

kintone

今年もkintoneをよろしく  
おねがいます!ワン!

みんなのkintone  
ライフに役立つと  
いいな♪



サービスに関するお問い合わせは、弊社ホームページへ  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ社員 丸山さん家のしろまるくんだよ  
わんちゃんのインスタアカウント @shiomaru0518 もぜひチェック!  
Copyright Cybozu, Inc.



ハングリー!にデジタル化

日清食品HDはどう  
kintoneを使っている?



オンラインでも受験可能に!

「kintone認定資格」って  
知ってる?



アップデート情報を解説!

おかけんのkintone  
トレーニング部屋



エクセルのお悩みをkintoneで解決!

おすすめ機能3選を  
ご紹介★



今年もやります!

kintone hive 2021  
開催場所と日時が決定!

kintoneのトレンド情報まるわかり!

# kintone

## MAGAZINE Vol.19 キントーンマガジン

ゆっくりと開いてください

OPEN

# kintone AWARD 2020

昨年11月に幕張メッセでCybozu Daysを実施しました！  
ご来場いただいた皆様ありがとうございました。  
Kintone AWARDでは全国から選出された6名のファイナリストにご登壇いただきました。

現場の作業をおよ再現できる  
「60点のアプリ」で  
スタートさせるのがコツ



中部地区代表  
株式会社アミックスコム  
安藤 満秋 氏

業務改善は簡単でない  
時には泥臭い努力  
が必要だった



中国・四国地区代表  
有限会社中山靴店  
藤原 靖久 氏

会社とkintoneが大好きな私が  
最高の仕組みを作れる  
と思いついて



北海道・東北地区代表  
信幸プロテック株式会社  
村松 直子 氏

業務を楽しくしたい！  
と思ったらみんな  
「イベントプロデューサー」！



関東地区代表  
株式会社東京ドーム  
望月 秀吉 氏

公務員でも自力で  
改革ができる！  
自分の考えを表に出すことが大事



関西地区代表  
神戸市役所  
藤原 慎之輔 氏

「となりの席の年配社員を助けて  
あげたかった」kintoneで  
困っている人の力に



九州・沖縄地区  
株式会社現場サポート  
永田 亮介 氏

今年はコロナの影響もあり、遠方からお越しいただくのが難しい状況でしたが、登壇者の関係者の方々にオンラインで応援メンバーとしてご参加いただきました！みなさま素敵なチームメンバーがいらっやっやって、改めてチームでkintoneを使う強さを感じることができました。

気になるファイナリストの  
全文書き起こしレポートを公開中！  
<https://page.cybozu.co.jp/~kintonehive20201112tokyo>



動画もあるよ

kintone AWARD 2020  
グランプリは…

株式会社東京ドーム  
望月 秀吉 氏！

来場者・審査員による投票を行った結果、株式会社東京ドーム 望月 秀吉 氏が kintone AWARD 2020グランプリに決定しました。業務改善は、「楽しいイベントを作ること」とてもわくわくするお話ありがとうございました！ & おめでとうございます！！



### 株式会社東京ドーム 望月 秀吉氏のコメント

新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、イベント業界も出店者も困っている中、こうした明るいニュースを届けられて本当に嬉しいです。長時間労働が常態化して業務改革が急務だった中、株式会社ミューチュアル・グロース(\*1)の力を借りつつ、できることから少しずつ改善できるkintoneを使って結果を出すことができました。まずは一つのグループの業務改革でしたが、他の部署からの問い合わせも増えています。今後は部署を横断してkintoneを活用した業務改革をし、「お客様の楽しい時間」を作るための業務により一層時間をかけていきたいと思っています。

\*1 サイボウズのオフィシャルパートナー企業。kintoneを駆使した月額定額制の業務改善支援サービス「Strution(ストリューション)」を主に提供。

株式会社東京ドーム 望月氏のコメントにあるように、kintone hive での事例紹介がきっかけで社内展開が大きく進むこともあるようです。今年のkintone hive ぜひ関係者の皆様と一緒に参加してみたいと思います。

# kintone hive 2021

みんなのアイデアを共有しよう

今年は全会場、  
オンラインでも配信！



kintone hive はkintone を利用しているユーザーが、ノウハウやアイデアの共有するリアルイベントです。会場にご来場いただくのもよし！遠方からオンラインで視聴するのもよし！みなさまにお会いできるのを楽しみにしています！

詳細・申し込みはこちら

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/event/hive/>

仙台 4.9 仙台 PIT	大阪 4.21 なんば Hatch	福岡 5.19 Zepp 福岡	名古屋 6.1 Zepp 名古屋	松山 6.16 WstudioRED	東京 7.8 新木場 スタジオコースト
---------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

**kintone管理者必見!**

# 日清食品HDに学ぶ kintoneを使った 全社デジタル化の進め方

こんにちは!暇さえあればYouTubeを見ているプロモーション担当、阿部です!  
昨年、サイボウズの総合イベント「Cybozu Days 2020」にて行われたセッション「現場部門をワクワクさせる!ハングリーにデジタル化を追求する日清食品ホールディングスのIT部門が目指す姿」の中から、**全社を巻き込んだデジタル化の進め方**に関連するお話をギュッとまとめてご紹介いたします。



## 日清食品が掲げるスローガン「デジタルを武装せよ」

デジタルの武装をしてITリテラシーを高めていかなければ、グローバルカンパニーとして今後生き残っていくことは難しいと考えている日清食品HDでは、2019年に「Digitize Your Arms」のスローガンを掲げ、グループ各社の従業員一人一人のデジタルスキルを高め、「生産性200%」を実現するための取り組みを推進しています。



全社スローガン	各年ごとのスローガン
生産性200%向上	2019 … 脱紙文化元年
	2020 … エブリディテレワーク
	2023 … ルーチンワーク 50%減
	2025 … 完全無人ライン 成立

2020年の「エブリディテレワーク」は、コロナ禍によって半強制的に達成された…!

## デジタルを武装するために有効な「内製化」とは?

ITの進化や新型コロナウイルスの影響により、昨今のビジネスが大きく変化しています。しかし、ビジネスは変化しているにもかかわらず、社内のITシステムはその変化に対応できていないことが多いのではないのでしょうか?企業のスケールに関わらず、ビジネスの変化に迅速かつ柔軟に対応するには、現場の社員が自分たちに必要なシステムをその都度自分たちの手で用意できることが重要です。

まさにkintone  
みたいなシステムか!  
(自らが言うスタイル)

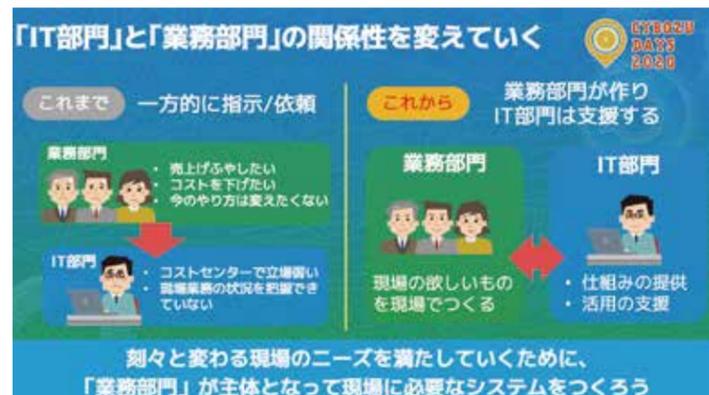


好きな日清製品は新発売の「カップヌードル 謎肉キムチ」



日清食品ホールディングス 情報企画部 次長 成田 敏博 さん

私たちが考える内製化は「IT部門だけではなく、業務部門自らが課題を見つけて、かつそれに対して解決策を自分たちで考えて実際に解決する」ことを目指したいと思っています。そうした背景があって、刻々と変わる現場のニーズを満たすために必要なシステムを業務部門が主体となって作ることができる、kintoneを全社で利用しています。



全社デジタル化のキーワードは

## 「業務部門が自分たちで必要なシステムを作る」こと



### 内製化を進める体制を整える

業務部門は、実際にkintoneのアプリを作成し、調整や修正を行い、それに対して情報システム部門がさらにアドバイスしています。今、このような関係性になっている業務部門もありますし、今後このような関係性に移っていく部門もあるので、最初から完璧な体制が出来上がっている必要はありません。



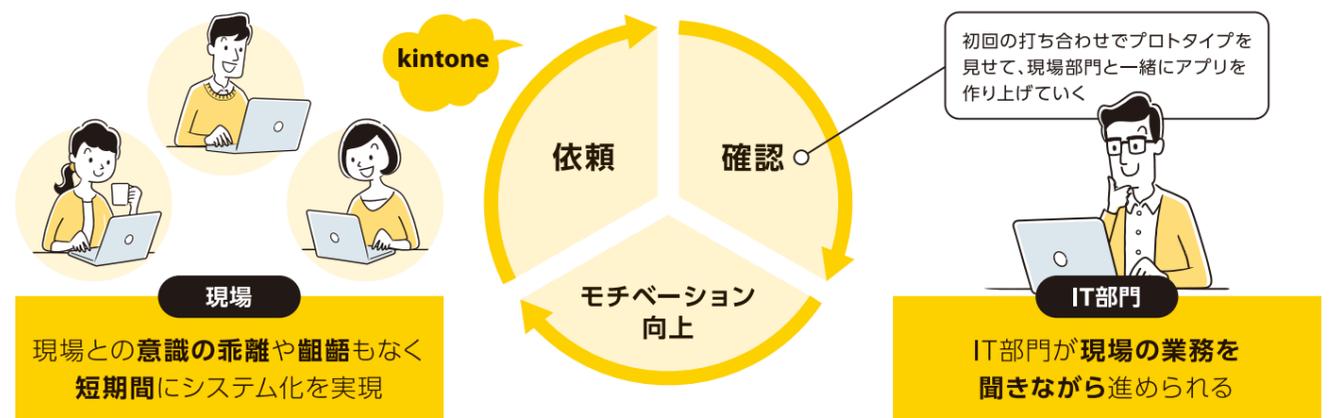
### 業務部門をkintoneのアプリ開発に巻き込み、内製化を進める

重要なのは、最初に「動くシステム(kintoneアプリ)」を見せてしまうことです。そして業務部門の要望を、なるべく面前でシステムに反映しながら改善し続けるプロセスを数回繰り返していくと、現場でもkintoneが使えるようになっていきます。

次第に業務部門のほうから「実は他にも課題があって、なん

とかならないか?」という提案が増えていくんです。「自分たちでもできますか?」「自分たちでもやらせてもらえませんか?」というところまでいけば、情シス部門でサポートをして、業務を現場に任せられることができる。そして業務部門の中に、システム開発ができるメンバーが少しずつ増えていくんです。

### ポイント:対面開発を進める!



いまの社会環境やビジネスの変化に対応するために、IT部門やSierだけがシステム開発をするのではなく、**業務部門自らもシステム開発に加わり、主体的に業務を改善できるようにする取り組みは素晴らしいですね!** 下記のページでは、今回のセッションのほか、Cybozu days 2020のレポートを公開しています。今すぐためになる内容が盛りだくさんなので、ぜひチェックしてみてください!

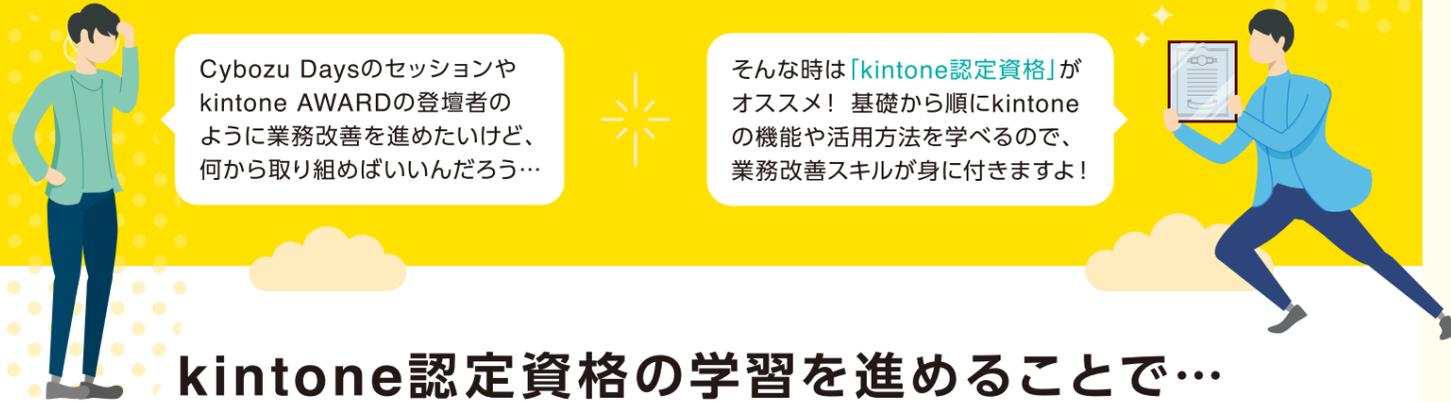
Cybozu Days 2020 <https://event.cybozu.co.jp/-/cd2020report>

ご自宅や職場でも受験可能に!

# kintoneの機能を体系的に学習して、 業務改善のスピードアップにつなげよう!

Cybozu Daysのセッションや  
kintone AWARDの登壇者の  
ように業務改善を進めたいけど、  
何から取り組めばいいんだろう...

そんな時は「kintone認定資格」が  
オススメ! 基礎から順にkintone  
の機能や活用方法を学べるので、  
業務改善スキルが身に付きますよ!



## kintone認定資格の学習を進めることで...

- kintoneでできることや、  
できないことが、  
理解できるようになる
- kintoneを活用した  
業務改善の新しい  
アイデアが生まれる
- 業務改善アイデアを  
効率的に構築・改修・提案する  
スキルが身につく

## 業務改善を進める時、こんなお悩みはありませんか?

- kintoneで  
何が出来るか学びたい
- あまり利用していない  
機能を正しく理解して  
さらに活用したい
- 業務の課題を解決するためにも  
もっとうまくkintoneを  
使いたい
- チームでkintoneを  
使いこなせる人が  
増えて欲しい

kintoneを活用した業務改善アイデアをより素早く形にするために、  
kintone認定資格の学習に取り組み、**知識とスキル**を身につけましょう!

## kintone認定資格の 種類

基礎スキルを証明する「アソシエイト」から、専門スキルを証明する「スペシャリスト」と続きます。  
スペシャリストはビジネススキルを問う「アプリデザインスペシャリスト」と、  
開発スキルを問う「カスタマイズスペシャリスト」の2つがあります。  
そして2021年、更なる上位資格として「エキスパート」が登場します。

- アソシエイト**  
kintoneの基本的な知識と  
kintoneを活用した業務改善  
スキルがあることを証明します  
試験対策には書籍や動画がオススメ  
kintoneの機能を体系的に学べます!
- アプリデザイン  
スペシャリスト**  
kintoneの特性を理解し、  
実践的な業務改善スキルが  
あることを証明します
- カスタマイズ  
スペシャリスト**  
kintoneカスタマイズ開発  
の基本的な知識とスキルが  
あることを証明します
- 2021年 試験開始**  
**カイゼン  
マネジメント  
エキスパート**  
kintoneを用いて業務改善  
を推進するスキルと実績が  
あることを証明します
- 2021年 試験開始**  
**システムデザイン  
エキスパート**  
kintone構築プロジェクト  
を推進するスキルと実績が  
あることを証明します

試験に合格された方は認定マークを利用できます! 名刺に印刷するなど、スキルをアピールしましょう!

## kintone認定資格の 受験方法

お近くのテストセンターでの受験、またはオンラインでの受験が可能です。  
Webサイトからアカウントを作成し、ご希望の受験日・受験方法をご選択ください。

- 試験会場で受験する!**  
**テストセンター**  
アクセスしやすいテストセンターが  
近くにある方や、普段とは異なる  
環境で集中したい方にオススメ!
- ご自宅や職場でも受験可能に!**  
**オンライン** 2021年1月提供開始!  
テストセンターが遠隔地で、現地での受験が困  
難な方や、オンライン試験に利用できる端末が  
あり、自宅や会社に個室がある方にオススメ!

業務改善に取り組む方々のWeb連載や学習方法を詳しくご紹介中!

kintone認定資格についての詳細は「kintone認定資格」で検索!

<https://cybozu.co.jp/r/kcm19/>





キントンの  
アップデート情報をお届け！

# おかけんの kintone トレーニング部屋

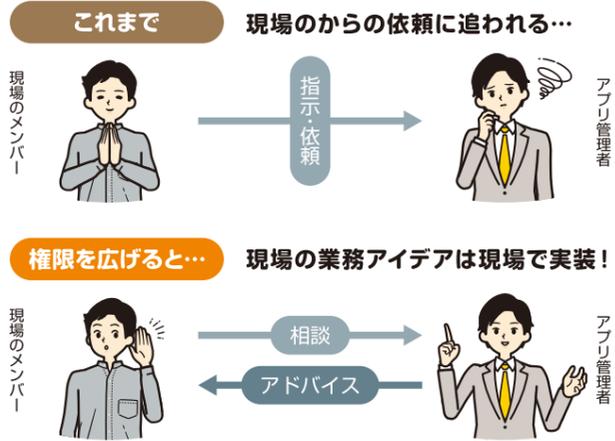
こんにちは！！筋トレが大好きなプロモーション担当、おかけんです！  
最近の脚のトレーニングはスクワットの重量をできるだけ伸ばすことを  
テーマにルーティーンを組んでいます。日々アップデートされていくお  
かけんのトレーニングですが、kintoneも負けていません！！  
おかけんによるkintone MAGAZINEの新定番、kintoneトレーニング部  
屋で、レッツトレーニング！

## アップデートで追加された機能で チームを巻き込んだアプリ作成や管理がもっと便利に！

アプリの設定を自由にできる『アプリの管理者』に対して、管理者  
でない現場のメンバーから、「○○のアプリのフィールドを変更し  
て欲しい」などの依頼が殺到し、対応に追われていませんか？

P.3でもお伝えしたように、現場の業務は現場のメンバーが一番  
理解しているはず。ということは、**現場のメンバー自身で業務に  
ピッタリ合うアプリを作成**できると現場のメンバーも、アプリ  
の管理者も、お互いにハッピーですよ！！

kintoneはまさに現場でもかんたんに使えるツールであり、実  
は最近、**そういう使い方をしている人がもっと便利になるよう  
な機能もアップデートで追加**されているんです！！  
今回は、アプリの管理者・作成権限を広げた使い方に役立つア  
プデートで追加された機能&Tipsをご紹介します！！



## Update 1 知識がないメンバーもアプリ作成にチャレンジしやすい！ アプリ画面からヘルプや解説資料にすぐアクセスできる！

ヘルプ ? 設定手順の詳細 ? 便利に使おうガイドブック vol.04 ルックアップ編

フィールド名 \*  
ルックアップ

**ルックアップフィールドの設定画面の例**

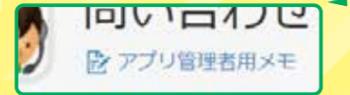
2020年10月のアップデートでアプリ設定の各画面に、その機能に関するヘルプページや解説資料へのリンクが追加されました。設定方法が分からないときや、具体的な活用方法を知りたいときに、その設定のヘルプや解説資料をすぐ確認できるようになり、**kintoneのアプリの使い方がわからないチームメンバーも、アプリ作成に挑戦しやすくなります！**

## Update 2 複数人でのアプリ管理にぴったり！ 『アプリ管理者用メモ』でアプリに関する情報を共有しよう！

2020年11月のアップデートでアプリに関する情報を自由に書き残すことができる「アプリ管理者用メモ」機能が追加されました。アプリ設定画面から作成、閲覧でき、アプリの作成経緯や目的、設計や設定のポイント、注意事項などをアプリ管理者用メモに残してみましょう。すると、**後からアプリの管理者になった人でも、過去の経緯などを把握できるため、アプリの管理や継続的な改善をしやすくなります！**



既にアプリ管理者用メモが登録されている場合は下図のような表示になります。はじめて設定を触ることになったアプリで、「メモあり」の表示がある場合は、確認してみましょう。



### 使い方の例 その1 アプリの作成経緯をメモする

新たに管理者になっても、作成経緯が分かると困らない！

【アプリの作成経緯】

- ・経理から依頼を受け、採用チーム用に予算管理アプリを作成しました。
- ・入力項目と一覧の設定は「予算管理(人事部用)」を参考にしています。
- ・採用チームからアドバイスを頂き、添付ファイル欄は2箇所作成しています。

### 使い方の例 その2 アプリの注意事項をメモする

注意事項をメモしておけば変更時のトラブルも未然に防げます

【注意事項】

- ・「評価」フィールドは、社内の人事評価システムと連携するカスタマイズをしています。設定を変更する場合は情シスに再依頼が必要ですが。
- ・経理部、人事部以外には非公開にしています。
- ・アクセス権の設定を誤って変更しないようご注意ください。

アップデートのより詳しい情報、最新のアップデートはここからチェック！

<https://kintone.cybozu.co.jp/update/main/>

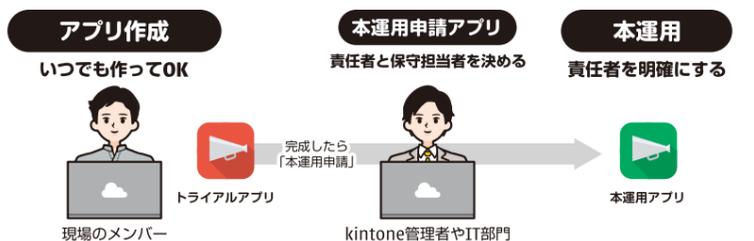


さっそく今日  
紹介した機能を  
活用しよう！

## COOL DOWN kintoneユーザーのセンパイはこうした！ 現場メンバーがアプリを作成しやすくなる工夫

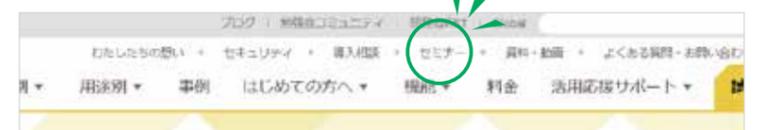
### POINT01 「トライアルアプリ」でまずは作ってみる

「最初から細かく仕様を決めるんじゃなくて、まずは作って使ってみよう」ということで、**アプリはいつでもだれでも作ってOKにしています。**トライアルアプリ作成用の専用スペースでアプリを作り、本運用できそうであれば「本運用申請」後に運用開始する流れです。その際にアプリの責任者と保守担当者も明確にします。(Aセンパイ)



### POINT02 勉強会を実施したり、セミナーに参加する

kintoneの操作研修や業務改革ワークショップを開催し、職員の業務改革スキル向上をはかっています。**サイボウズが主催する無料の活用セミナー\*などに現場職員にも参加してもらうことで、kintoneの理解が深まっていると感じています。**(Bセンパイ)



\*セミナーについてはkintoneの公式サイトからチェック！！

<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/>

今年こそエクセルを卒業したいあなたへ  
kintoneで使うべき

# おすすめ機能 3選

キントーンです



それ、キントーンで  
解決できるよ!

## kintoneを導入したけれど、 実はまだエクセルを使っている 業務ありませんか？

「kintoneを使い始めたけど、何ができるかよくわからない」「kintoneは気になるけど、使い始めるのがなんだか面倒」と、ついつい使い慣れたエクセルに頼ってしまうこと、ありませんか？  
実はそんな日々のエクセル業務をkintoneに置きかえてみると、今よりずっと快適にお仕事ができるかもしれません！そこで今回は！kintoneのナイスな機能を知って、今年こそ、エクセル卒業を目指しましょう！

kintoneで使うべき機能  
7



## 上書き問題にお困りなら！ 「変更履歴」「アクセス権」

### エクセルの場合

(kintoneユーザー実話)

誰かが意図せず情報を上書きしてしまった…。誤って数式を触ったらデータを修復できなくなってしまった…。気づいた時にはもう遅い…。

### kintoneはココがちがう！

誰が、いつ、どの項目を変更したのか確認できる「変更履歴の記録機能」があります！  
アプリのレコード単位で確認でき、数クリックで変更内容を元のバージョンに戻すことも可能です！



ユーザー/組織/グループを追加	
役員	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input checked="" type="checkbox"/> 削除
営業部	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤みか	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
井東 安芸嗣	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
高橋 健太	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤 昇	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
Everyone	許可する操作: <input type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除

さらに、kintoneの「アクセス権」を使えば、必要な項目以外は閲覧・編集・削除できないように設定でき、安心して複数人でデータ管理ができます♪

kintoneで使うべき機能  
2



## 重要タスクの見落とし防止に！ 「リマインド通知」

### エクセルの場合

(kintoneユーザー実話)

エクセルで数千の顧客を管理。行追加による計算式のズレが生じ、誰が更新したのかも分からない。その結果、顧客への連絡が漏れてしまい、顧客から電話がかかってきたことも…。

### kintoneはココがちがう！

日時の条件を指定して「リマインド通知」を設定できます！事前確認の通知や、一定期間経過してからのお知らせなど、数あるレコードの中から、重要な作業の見落としを防げます！



kintoneで使うべき機能  
3



## 転記作業の効率化に！ 「ルックアップ」「アクション」

### エクセルの場合

(kintoneユーザー実話)

エクセルに転記する作業が毎日発生。たくさんの取引先があり、全ての作業時間を総計すると毎日3時間くらいのタスク量になっていた…。

### kintoneはココがちがう！

転記作業にぴったりな「ルックアップ」や「アクション」機能があります！アプリの項目をまとめてコピーし、ボタンを数クリックするだけで別アプリに転記でき、入力作業がスピーディーに。さらに入力ミスがなくし、表記ゆれも防げます！



kintoneを使うと、  
こんないいことがあるんだ！  
この機能チームメンバーにも  
教えてあげようっ！



ご紹介した機能の設定には、『便利に使おうガイドブック』を使ってみてね★

kintone 便利に使おうガイドブック で検索!