



Cybozu Daysが  
待ち遠しいワン

田里さん家の  
おこげちゃんだよ

## kintoneの運用や活用にお悩みの方へ 「伴走サービス」がおすすめです

業務フローの洗い出しから kintone のアプリ設計まで、お悩みはありませんか？  
伴走パートナーは、一人ではうまく進められない課題も一緒に乗り越えてくれる、  
企業を成功に導くパーソナルトレーナーのような存在です。  
業務コンサルティング、アプリ内製化支援、アプリ設計・開発、教育、研修など、  
お客様のお悩みに合わせて継続的な業務改善を実現する支援を行います。



サービスの詳細やお問い合わせはWebサイトへ ▶

**kintone** キントーン サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。  
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。  
※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

2024年10月版 ©Cybozu, Inc.

kintoneの最新活用情報をお届け！

# kintone

## MAGAZINE Vol.30 キントーンマガジン



サイボウズの総合イベント

お申込受付中



3年連続最高評価受賞

脱Excelを実現するプラグイン  
krewシリーズとは？



ユーザーイベント

10周年のkintone AWARD  
グランプリに選ばれるのは!?



能登半島地震からもうすぐ1年

平時からの備えが災害の備えとなる  
「助ける」を、つなぐIT

新登場!

10.15

kintone新オプション登場!

[メール共有オプション]で  
メール業務を効率化!



KANG NEWS

kintoneの  
機能アップデート情報をお届け!

# CYBOZU DAYS 2024 東京ノーコードランド

DXのゲームチェンジを楽しもう

さあ、みんないっしょに

#エブリバCS ティーツー

2024/11/7(木)~8(金)  
幕張メッセ 4~6ホール

年に1度のサイボウズの総合イベントが今年も開幕します。

今年のテーマは「東京ノーコードランド」

セッションとブースを中心とした魅力あふれるアトラクションをご用意してお待ちしています。

様々な学びや気づきが得られる本テーマパークにて、DXへ取り組む楽しさをご体感ください。

出会いが生まれるアトラクション

## 120を超える展示ブース

サイボウズの製品サービスはもちろん、合計120社を超える連携サービスブースが集結します。kintoneを得意としたブースがこんなに集まるのはCybozu Daysだけ！大変多くの展示があるので、2日間のご来場をおすすめしています。初めて知る連携サービスや頼りになる相談相手など、ここでしかない出会いが毎年生まれています。

### 連携サービス

kintoneの可能性が広がるプラグインや連携サービスなどのデモや説明を直接お聞きいただけます。

### 伴走・構築支援

kintoneの構築をサポートしたり、構築を伴走するパートナーも多数出展。

### ブースセミナー

ブースエリアでは、15分程度のミニセミナー(予約不要)を随時開催。

気づきと学びのアトラクション

## 2日間で約50セッション

サイボウズ製品ご利用ユーザーによる講演をはじめとした様々なセッションをご用意。DX、ノーコード、マネジメント、さまざまな切り口から、DXのヒントをお届けします。kintone関連では他にもAI活用、利用拡大、浸透定着をキーワードとしたセッションも！

kintoneユーザーにぜひ参加してほしいおすすめセッション

kintone

### 基調講演

#### Product Keynote

kintoneのこれからがわかる！サイボウズの近況や製品の開発状況をサイボウズ 代表取締役社長 青野ほか各責任者よりご紹介いたします。



### kintone hive

#### kintone AWARD ファイナリストによる事例講演

全国6会場で開催した「kintone hive」の各会場で地域代表として選出されたファイナリスト6社にその活用事例を発表いただくセッションです。



2日間のタイムテーブルは次のページへ >

申し込み・  
詳細は  
こちらから



気づきと学びのアトラクション

展示エリア 12:00~18:00

11:00 ~ 12:20



Product Keynote(基調講演)

サイボウズの近況や製品の開発状況をサイボウズ 代表取締役社長 青野ほか各責任者よりご紹介いたします。

サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ほか



13:20 ~ 14:00

DX人材育成ツールとしてのkintone エンタープライズ企業での推進事例ご紹介(仮)

北陸電力 理事 経営企画部 部長 福村 正人 氏 / JBCC ハイブリッドクラウド事業部 宮田 悠登 氏 ほか

能登半島地震の被災者と支援者が本音で語る、できたDXできなかったDX

神戸市 危機管理室 係長 高槻 麻帆 氏 / 医療法人オレンシグループ 代表 紅谷 浩之 氏 / サイボウズ ソーシャルデザインラボ フェロー 野水 克也

kintone×AIのユーザー事例(仮)

アルペン ご登壇者調整中 サイボウズ 執行役員 事業戦略室長 栗山 圭太

日本初の入門書の著者2人が解説する「エフェクチュエーション」-不確実性が高いプロジェクトのための思考法-

神戸大学大学院 経営学 研究科准教授 吉田 満梨 氏 / サイボウズ 執行役員 中村 龍太

人材不足のGaroon 情シスが部署の業務改善から始めるkintoneでの全社改革ストーリー

ISSリアライズ 総務部 情報技術グループ 課長 西脇 一憲 氏 / サイボウズ Garoon プロダクトマーケティング マネージャー 足立 宜親

ロート製薬の現場 xIT部門による業務改善を徹底解説 - 工場でのkintone活用もチラ見せ! -

ロート製薬 IT/AI推進室 柴田 久也 氏 / ロート製薬 上野新改群隊 隊長 辻森 俊作 氏 / サイボウズ 営業本部 中井 晴香

14:30 ~ 15:10

サイボウズ社内の生成AI利用ルールってどうなってる? 情シスと法務が語るルール作成裏話

サイボウズ 情報システム本部長 鈴木 秀一 氏 / サイボウズ 法務統制本部 山羽 智貴 氏 / サイボウズ ソリューション 営業部 篠村 まゆ

DX時代の基幹システムのあり方とは? Fit to Standard のその先へ

アイ・ティー・アール プリンシパル・アナリスト 浅利 浩一 氏 / サイボウズ 営業本部 アライアンスビジネス開発部 大南 友誉

日本航空と関西電力から聞く-学びを実践に繋げる!- kintoneで始めるDX人材育成

日本航空 デジタルテクノロジー本部 デジタルEX企画部 眞島 京子 氏 / 関西電力 ソリューション本部 企画部門 前田 悠平 氏 / サイボウズ カスタマー本部 鬼頭 久美子

大規模自治体の業務部門主導で進める! 部局全体で取り組むkintoneでの自治体DX

神奈川県 健康医療局 医療企画課 健康医療DXグループ 上村 大地 氏 / サイボウズ ソリューション 営業部 公共グループ 西田 七海

「女性の管理職はつらい」って本当? 現役女性マネージャーが話す、管理職のリアル(仮)

登壇者調整中

15:40 ~ 16:20

kintoneに組み込んで、さらに便利に! チャットUIだけじゃないAI活用事例

住信SBIネット銀行 業務部 CS・DX企画グループ 加藤 誠章 氏 / M-SOLUTIONS 代表取締役 植草 学 氏

正解がないプロジェクトを、どう人に託すか? プロジェクトマネジメントのゲームチェンジを楽しむコツ。

エン・ジャパン DX推進グループ グループマネージャー 高橋 淳也 氏 / サイボウズ パートナーマーケティング部 部長 平林 佳幸 氏 / マーケティング本部 翠

kintoneでホームページ更新を自動化!?

サイボウズのWeb担当が語る運用の裏側 サイボウズ マーケティング本部 Webコンサルチーム 鈴木 善博 氏 / 小窪 里美 氏 / サイボウズ 人事部 石川 憂季

kintoneで始める自治体DX 一歩ムアツ型で進める富士吉田市の挑戦-

国民健康保険 富士吉田市 立病院 管理課 総務担当 小侯 貴司 氏 / サイボウズ ソリューション営業部 公共グループ 瀬戸口 神悟

大企業では、kintoneをこう使う! ノーコードツール活用術を全部見せ

ZOZO コーポレートエンジニアリング部 新井 健太 氏 / プレナス テクノロジー部 中嶋 里衣 氏 / マルテ-大塚 システム部 副部長 石井 健太郎 氏 / サイボウズ 渡会 さくら



16:50 ~ 18:00

kintoneカスタマイズコンテスト kintone show+case unlimited

kintone カスタマイズ コンテスト kintone show+case unlimited 今年も開催! 予選を勝ち抜いた6組と、昨年チャンピオンが今年のkintoneカスタマイズの頂点を競います。たった6分の発表時間に込めた、たくさんのアイデアや技術力。表現力。動くkintoneカスタマイズをぜひ体感してください。今年のチャンピオンを決めるのは、皆さんの投票です!

予選通過者6組 / 2023 チャンピオン TEAM K.F.C (石原 健一郎 氏 / 稲澤 康博 氏 / 森田 諭 氏)ほか



DXを楽しむ仲間を増やす方法とは?! 「夢のDXパーク」をサイボウズ社長青野と一緒につこう!

DXの社内浸透、DX人材育成、体制構築...、様々な観点で壁を乗り越えてきた先輩ユーザーと、サイボウズ代表取締役社長 青野が、みなさんのDXの課題に真剣に向き合います。

サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ほか

ノーコード、経営戦略、プロジェクトマネジメント、伴走支援、さまざまな切り口から、DXのヒントをお届けします。

展示エリア 12:30~18:00

11:00 ~ 12:50



kintone hive tokyo

kintone AWARD ファイナリストによる事例講演

ファイナリスト各社は会社の課題をkintoneでどう解決したのか? そしてkintoneを使うことで、自身やチームがどう変わっていったのか? ファイナリストのkintone活用から多くのヒントと知見が得られるセッションとなります。

<ファイナリスト>

桜和設備 清水 敦 氏 LILE THE STYLE 谷川 美 氏 / 木原 隆太 氏 ワイドループ 川咲 亮司 氏 北斗型製作所 渡邊 克史 氏 日本エアコンピューター 白崎 南海 氏 / 西上 正浩 氏 成田デンタル 吉原 大騎 氏

<MC>

サイボウズ ソリューション営業部 林 裕子

P5-6ページで登壇者をご紹介! >

13:30 ~ 14:10

kintone(キントーン)の基本を徹底解説! ノーコードで業務アプリをつくろう

サイボウズ kintoneエバンジェリスト 田村 悠揮

カスタマーサポートが語る! 意外と知らないkintone応用活用術

サイボウズ カスタマーリレーション部 佐野 敦哉 氏 / 行本 遥

超定番がわかる! kintone プラグイン・連携サービス 入門セミナー

サイボウズ エバンジェリスト 渋谷 雄大

元かまぼこ営業が情シスで実現した全社DX kintoneのスタートが成功の秘訣!

エクソル 情報システム部 田中 幹也 氏 / サイボウズ ソリューション営業部 マーケットセールスG 林 裕子

成功事例で学ぶ! 海外事業を強化するkintone活用の秘訣

不二製油グループ本社 人事・総務部門 グローバル人事グループ アシスタント マネージャー 小林 麻紀 氏 / 大森 誉史 氏 / サイボウズ 中澤 飛翔

ポイントは初手! DXはじめて企業に贈る「失敗しないデジタル改革の進め方」

浜松倉庫 取締役 営業デジタル推進部長 経営企画室長 伊藤 浩嗣 氏 / Fine T&H 専務取締役 小西 真之 氏 / サイボウズ 河合 真知子

14:40 ~ 15:20

次の一歩は「用途拡大」! kintoneの利用者や活用範囲を広げるために必要なこと

サイボウズ カスタマーサクセス部 松澤 賢治

同じ失敗はさせない! 金コユーザーと語るkintoneしくじりトーク!

登壇者調整中

kintone導入&活用がラクになる!? ユーザーが語る「セミオーダー」を選ぶ理由

トータス 車販事業部 部長 佐々木 亮真 氏 / レンタカー事業部 目黒 和佳 氏 / AQ Group システム開発室 宮沢 亮 氏 / サイボウズ 事業戦略室 二ノ宮 将吾

SFA導入の成否を分けるポイントとは? 外資系CRM/SFA メーカー出身者が語る最新トレンドとkintone活用法

サイボウズ ソリューション営業部 倉本 明仁 / 向川 雅俊 / 橋本 はんな

サイボウズ Office ユーザー向けkintoneでDXセッション

サイボウズ エバンジェリスト 渋谷 雄大

kintone×AI連携 ユースケース 1000本ノック

サイボウズ アライアンスビジネス開発部 兼 エコシステム AI PJM 佐藤 太嗣 / サイボウズ Co-Creation Team 兼 エコシステムAI 松尾 蘭 / 岡田 亜美

15:50 ~ 16:30

kintone利用拡大の不安を解消! 適切なアプリ管理・情報管理のための「運用ルール」解説

サイボウズ カスタマーサクセス部 鄭 詩穎

星野リゾート様 事例セッション(仮)

星野リゾート 情報システムグループ グループディレクター 久本 英司 氏 / 情報システムグループ 小竹 潤子 氏 / サイボウズ 執行役員 玉田 一己

ユーザー事例から学ぶ! kintone全社展開への道のり 成功のコツとは?

サイボウズ カスタマーサクセス部 林 早織

製造業の先輩ユーザーに学ぶ! -kintone導入から社内推進のコツまで-

グスト調整中 サイボウズ ソリューション営業部 マーケットセールスG 橋川 愛美 氏 / リージョナル第1営業部 東北営業G 大越 脩賢

メーカー集まれ! サイボウズとマイナビが語る、「MOps」最新事情とkintone活用

マイナビ 教育研修事業部 事業推進統括部 統括部長 五十嵐 康平 氏 / マーケティングチーム チーム長 唐 啓祐 氏 / サイボウズ 事業戦略室 BizOps 吉見 梓 / 野原 康平

カスタマーサポートにおける新たな挑戦! サイボウズ社内のAI活用事例をご紹介

サイボウズ カスタマー本部 カスタマーリレーション部 池田 淳 / 鶴本 時彦

17:00 ~ 18:00

Closing Keynote <2日間のCybozu Days 総集編>

2日間のCybozu Daysを総まとめ。Product Keynoteの紹介内容から、注目のセッション、展示を凝縮してお届けします。サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ほか



申し込み・詳細はこちらから



\*セッション情報は変更になる可能性があります。最新情報は公式サイト(https://days.cybozu.co.jp/)にてご確認ください。

# 10周年のkintone AWARD

## 記念すべき10番目のグランプリに選ばれるのは？

kintoneユーザーが自社の活用事例を発表するユーザーズイベント「kintone hive」  
 2024年は初開催の広島を筆頭に全6会場で開催されました。  
 各地域会場で選ばれたファイナリスト6社が幕張メッセに集結し、  
 Cybozu Daysにて行われる「kintone AWARD」でグランプリが決定します。  
 幅広い業種・用途で使われているkintone。  
 ファイナリストのkintone活用からは多くのヒントと知見が得られること間違いなし！  
 みなさまのご来場お待ちしております。

# 10th ANNIVERSARY

# kintone hive

kintone AWARD ファイナリストによる事例講演  
 2024年11月8日(金) 11:00~12:50

お申し込みは下記URLか  
 右記の二次元コードから  
<https://days.cybozu.co.jp/>



### kintone hive sapporo finalist

業務整理力と再構築力が成功の秘訣！  
 年次役割関係なく「わいがや」と話し合い  
 自分たちで決めたプロセスで業務改善。  
 株式会社北斗型枠製作所  
 濃邊 克史 氏

### kintone hive nagoya finalist

ひよんなことから始まったkintone導入。  
 成功に導いた作戦名は  
 大好きな夢の国にもつながる「入り口は一つ！」  
 桜和設備株式会社  
 清水 敦 氏

### kintone hive tokyo finalist

目の前に立ちはだかる壁をkintoneで乗り越える。  
 全社営業マネジメント統一プロジェクトの  
 先に待っていたのは...!?  
 株式会社成田デンタル  
 吉原 大騎 氏

## グランプリは 来場いただいた みなさんの 投票で決まります

### kintone hive osaka finalist

さまざまな問題を抱えた従来のシステムに限界を  
 感じ、基幹システムをkintoneにリプレイス！  
 社内浸透の秘訣とは？  
 株式会社ワイドループ  
 川俣 亮司 氏

### kintone hive fukuoka finalist

チームワーク崩壊の危機にDXのサイクルを実現。  
 生み出したサイクルは「安全の層をより厚く」をもたらし、  
 チームワークの強化へ！  
 日本エアコミュニケーション株式会社  
 西上 正浩 氏 / 白崎 南海 氏

### kintone hive hirosima finalist

介護施設の現場でkintone。全く使ってくれない  
 現場に徹底的に伴走し、現場の視点を取り入れた  
 アプリ改善で驚異的な成果を実現。  
 株式会社LILE THE STYLE  
 木原 隆太 氏 / 谷川 実 氏

## 2025年に登壇するのは…？ あなたかも！ kintone hive 2025 登壇者エントリー受付中！

kintone hive にご登壇いただけるkintoneユーザーを募集しております！  
 登壇することでkintoneユーザーとのつながりはもちろん、ご自身の可能性が「ひろがる」チャンスが待っているかもしれません。  
 みなさまのエントリーお待ちしております！



応募条件 ※以下の条件を満たす方

- kintoneをご契約いただいているユーザー
- kintoneの活用ノウハウやアイデアを社内外に広める熱意をお持ちの方
- 登壇内容を公開(開催レポートとしてWEB公開)することをご了承いただける方

開催予定地

名古屋・仙台・広島・福岡・大阪・東京

<https://kintonehive.cybozu.co.jp/~speaker2025entry>

登壇  
 エントリーは  
 こちらから



新登場!

10.15

kintoneの新オプション

# メール共有オプションで メール業務を効率化!

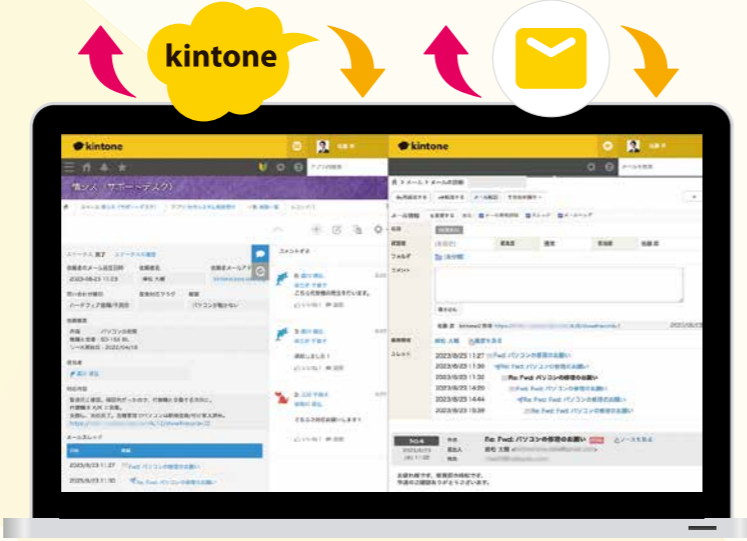
## メール共有オプションとは?

メールの送受信をキントーン上で可能にし、キントーンとメール情報を連携することができるオプションです。代表メールでのやり取りを見える化することで、対応漏れや二重対応を防ぎます!

※ 本オプションのご利用にはkintoneスタンダードコース以上のご契約が必要です。

### こんな方におすすめ

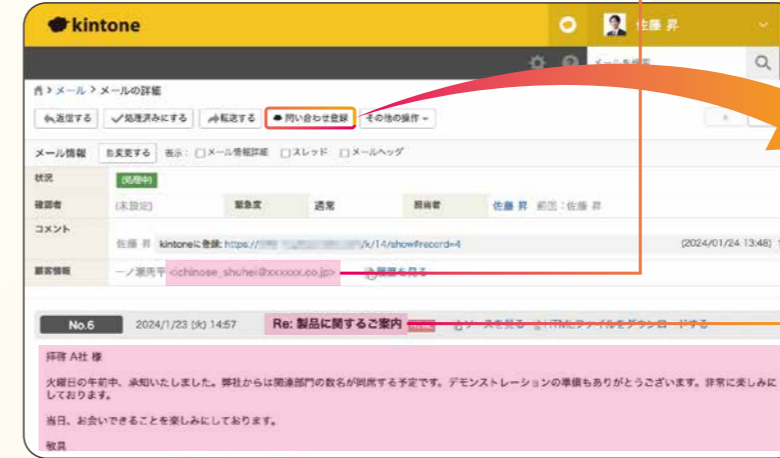
- 代表メールでの対応漏れ・二重対応が発生している
- 代表メールでのやり取りを見える化したい
- メールからkintoneへの転記作業に手間がかかっている



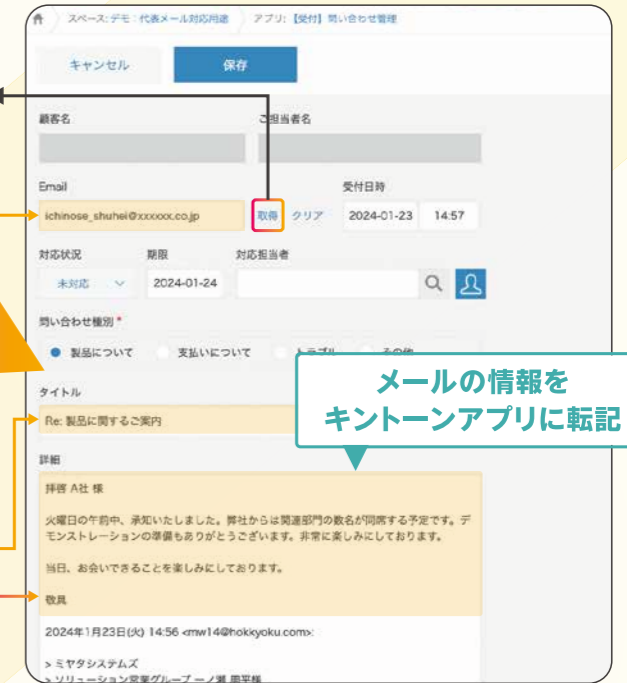
## POINT2

受信したメールをキントーンのアプリに1クリックで転記可能。メールの情報や対応をアプリに集めることで、社内のノウハウを蓄積できます。

マスタアプリのデータを紐づけできます

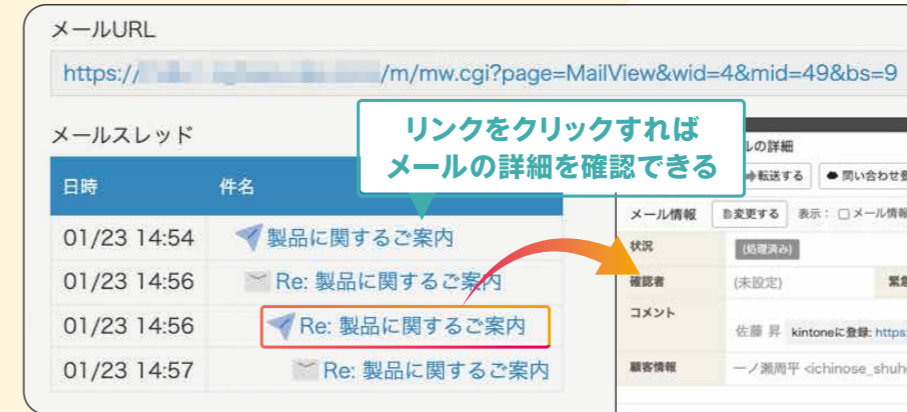


メールの情報をキントーンアプリに転記



## POINT3

顧客情報とメールの履歴をチームで共有することができ、属人化を防ぎます!



リンクをクリックすれば  
メールの詳細を確認できる

過去のメールのやり取りが  
アプリ内に一覧に



※画面デザインは開発中のものです。一部変更される可能性があります。

たとえば  
顧客案件管理なら

## メールを使ったさまざまな業務がスムーズに!

### メール履歴表示

日時	件名	担当者
05/01 10:54	Re: ログインの仕方に対する問い合わせ	佐藤 はるな
04/17 16:12	問い合わせいただきありがとうございます。	佐藤 昇
03/05 10:42	【質問】 ログイン/ログアウトの方法について	
01/31 17:06	Re: 製品に関するご案内	森 勇
01/31 17:06	Re: 製品に関するご案内	佐藤 昇
01/31 15:18	Re: 製品に関するご案内	佐藤 昇
01/24 15:10	Re: 見積書請求に関するご案内	佐藤 昇

アプリに登録されている  
メールアドレスに紐づくメールを一覧表示

### 1クリックでメール送信

顧客名	担当者	TEL	メールアドレス
株式会社A	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_a@example.com
株式会社B	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_b@example.com
株式会社C	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_c@example.com
株式会社D	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_d@example.com
株式会社E	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_e@example.com
株式会社F	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_f@example.com
株式会社G	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_g@example.com
株式会社H	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_h@example.com
株式会社I	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_i@example.com
株式会社J	佐藤 昇	03-XXXX-XXXX	example_j@example.com

顧客情報アプリの情報をアドレス帳として  
利用してメールの送信ができる

### 受信メールから案件を登録



受信メールの情報を1クリックで  
案件管理アプリにレコードを転記できる

## メール共有オプションのオススメPOINT

## POINT1

メールの対応状況を見える化&複数の担当でメールを共有。対応漏れを防ぎスピーディな対応が可能に!

「状況」「担当者」を設定することで  
対応状況を見える化



## メール共有オプションが気になったら!

メール共有オプションの詳細や料金はwebサイトにてご確認ください。30日間の無料お試しも可能です!

<https://kintone.cybozu.co.jp/option/emailsharingoption.html>





3年連続最高評価受賞

# kintoneで脱Excelを実現するプラグイン krewシリーズとは？

※サイボウズ株式会社のパートナー評価制度「エクステンション部門」における最高評価三つ星を獲得

kintoneをさらに便利に使えるようになる、プラグイン。その中でも多くのお客様が導入する定番のプラグインkrewシリーズについて、サービスとその魅力を徹底解説します！

耳にしたことはあるのですが、krewシリーズって一体何なのでしょう？  
krewシリーズを提供するメシウスの佐藤さん、教えてください！



メシウスの佐藤さん

krewシリーズとはkintoneの特徴はそのままに脱Excelを可能にする  
3つの高性能プラグインです。それぞれのサービスをご紹介しますね！



MAGAZINE編集部  
マリナ

## Excel感覚でkintoneを操作

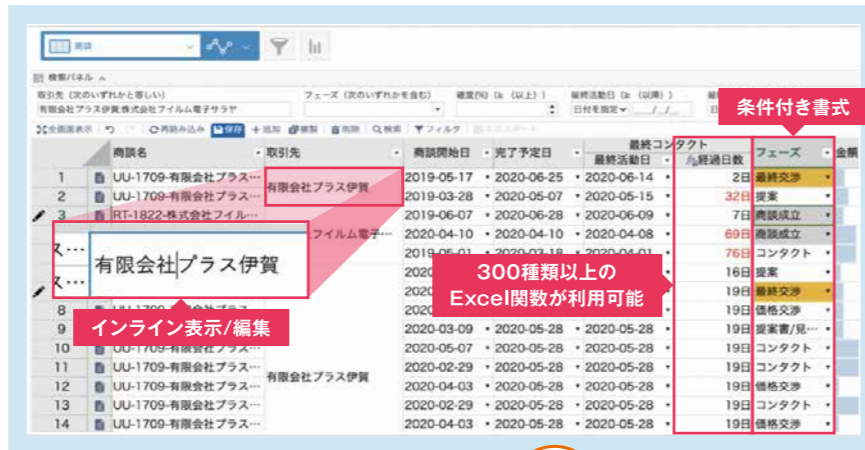


kintoneの一覧をExcelのように表示/編集できるプラグインです。

300種類を超える関数などExcelと同等の機能を備えているため、Excelに慣れた利用者でも、kintoneでスムーズに業務を進められます。

活用シーン

案件管理、予算管理、シフト管理など



Excelに慣れている社内メンバーにもすぐに使い始めてもらえそう！



## アプリ間のデータを自動で集計



krewDataは複数のアプリ間のデータを集計、加工できるプラグインです。

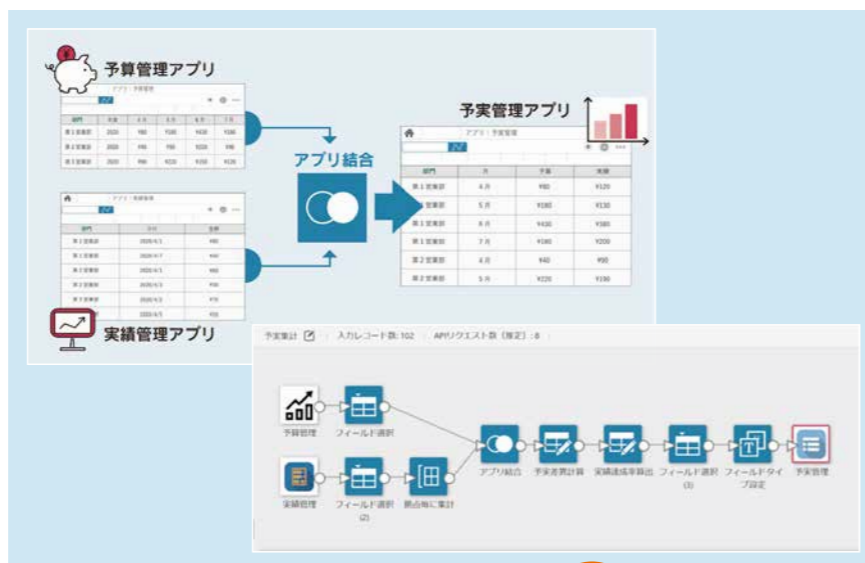
予算管理アプリと実績管理アプリのデータを合わせて予算管理することも可能に！

カスタマイズせずにノーコードで複数アプリの集計を行うことができます。

集計用のパーツを組み合わせてパズル感覚で設定します。

活用シーン

予算管理、工数管理、請求データの作成、外部システム連携用のデータ作成



Excelでデータを加工して作っているKPIをkintone内で自動作成できそう！



## 多彩な表現でデータを見える化



豊富なグラフとピボットテーブルでダッシュボードを作成できるプラグインです。

見たいデータを一目で把握できるので、業務状況の確認や意思決定を迅速に行うことができます。

活用シーン

予算管理、案件管理、売上管理など



数日かけて各所から数字を集めて作っていた資料の作成時間が、大幅に短縮されたお客様もいるみたい！

krewシリーズ気になってきました！  
初めての方でもスムーズに導入を進めるためのサポートはありますか？

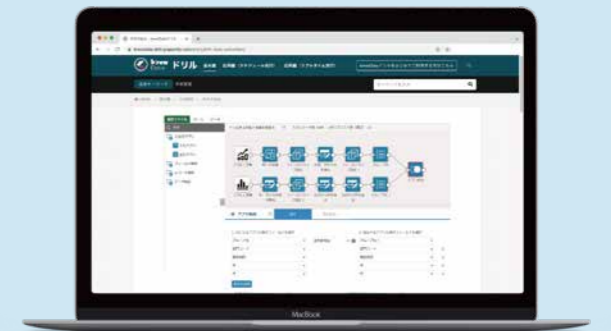


メシウスでは、初めての方向けのサポートも豊富にご用意しております！  
ぜひ、ご利用ください。



## 充実の学習コンテンツ

はじめて製品を使う方向けのチュートリアルやkrewシリーズを利用してどんな業務を解決できるかを解説した資料がそろっているほか、「ドリル」と呼ばれる活用コンテンツをkrewシリーズ全製品ご用意！「基本編」「応用編」「アップデート」で構成されており、実際に設定を進めながら、krewシリーズでできることを体感的に学ぶことができます。



## 手を動かしながら学べる！ ハンズオンセミナー

オンラインでのハンズオンセミナーを毎月開催！  
これからkrewシリーズを活用していくために必要な知識や基本的機能・操作などを学ぶことができます。  
「krewシリーズが気になる」  
「初めてなので、実際に操作しながら使い方を学びたい」と思っている方におすすめなセミナーです。



より詳しい情報はWEBサイトをご覧ください！  
ぜひkrewシリーズで脱Excelの一步を一緒に踏み出しましょう！

krew



※プラグインをご利用いただくには、kintoneスタンダードコース以上のご契約が必要となります。

能登半島地震からもうすぐ1年  
平時からのIT活用が、災害の備えとなる

# 「助ける」を、 つなぐIT

「サイボウズ災害支援プログラム」はご存知でしょうか。

サイボウズは、2011年東日本大震災以来、のべ21の災害現場でkintoneを無償提供し、災害対応のIT化を支援しています。

2024年1月1日16時10分に発生した「令和6年能登半島地震」でも、災害支援プログラムが活用されました。

本記事では、能登半島地震の被災者であり自らも支援活動に携わったサイボウズ社員の野水さんと、災害支援プログラム担当である岩下さんに話を聞きました。

## 奥能登で被災したサイボウズ社員

被災時の様子を教えてください。



野水

野水：能登で空き家を購入し、リノベと自伐林業しながら、サイボウズではリモートワークをしていた私は、地震がおきた元旦も能登の自宅で過ごしていました。今まで経験したことがないほどの激しい揺れは約1分間続きました。家は大きく揺れ、ガラスが割れ、障子が外れ、天井が落ちてくる…、自宅は全壊しました。

揺れがおさまった頃に外に出ると、見慣れた景色は変わり果て、あたり一面瓦礫の山に。倒壊した家屋の中に人が残っていないか近所の人と探しながら、近くの公民館(避難所)に避難しました。50人収容できる公民館には、130人近い被災者が押し寄せ、身動きが取れない混雑ぶり。みんなで肩を寄せ合い不安な夜を過ごしました。

地震直後からほぼ全てのインフラが止まりました。発電機で電気をなんとか確保し、石油ストーブを持ち寄り暖を取ることはできましたが、インターネットや電話が繋がらず、家族や知人に安否連絡すらできない人もいました。



## 翌日から集まる支援者や支援物資 情報管理は1週間で限界に

野水：地震翌日には消防や自衛隊など数百台という車両が救援物資を運んできました。被災地では、支援者や支援物資をどう集めていくかが大きな課題となりました。

支援者の1つである医療法人オレンジグループも、地震発生から2日目には福井県から輪島市に入り、医療支援を開始しました。全国から集まったボランティアの看護師とともに、特に身体障害者や高齢者をサポートしていきます。当初はホワイトボードで被災情報を管理していたのですが、この方法は1週間で限界に…。

なぜなら、被災地の状況は刻一刻と変わっていったから。避難者の状況は流動的で、救助活動、医療支援、物資の配分など、様々な活動が同時進行するため、現場は非常に複雑で混乱していました。関係者が入れ替わり立ち替わり、情報も錯綜し、全員が右往左往。現場全体が非効率的な状態でした。

そういった現場にkintoneが導入されるのですね。



## 助ける人の支援業務をkintoneで効率化

kintoneは災害現場でどのように使われるのですか？



岩下

岩下：kintoneは支援者がより効率的に被災者を支援するために使われています。たとえば災害ボランティアセンターでは、次のような業務でkintoneが使われました。

支援物資の配送管理、ボランティアの募集・管理、被災地のニーズ管理、炊き出しのマッチング管理など

2024年7月30日に山形県で起きた集中豪雨では、被災者からの支援依頼が1日約100件も寄せられました。翌31日にはkintoneを導入し、被災者からの依頼を効率的にボランティアとマッチングできるようにしました。

従来このような災害では、多くの場合紙とエクセルで情報管理し、現場に大きな負担となっていました。kintoneを被災地に導入することで支援活動は飛躍的に円滑化し、現場職員はより多くの時間を被災者への直接的な支援に充てられるようになっています。



### ボランティア名簿管理



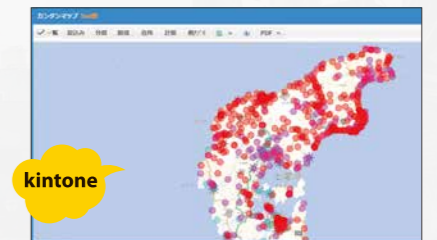
何ができるか、いつ来られるかの情報を一元管理

### 被災者からのニーズ管理



どこで・誰が・何に困っているか、対応ステータスを一元管理

### 被災現場を地図上に表示



kintoneで管理する住所情報を地図上にマッピング ※kintone連携サービス「カンタンマップ」(あっとクリエーション提供)

## 有事の備えは、平時からのIT活用が重要

災害現場では、安否確認や、本来時間をかけたい支援業務に使える時間を増やすための情報管理・業務効率化などで、ITがとても重要だとわかりました。有事への備えとしては、何が重要だと考えますか？

岩下：いくつかの災害を支援してきて分かったことは、迅速かつスムーズに対応できるのは、平時からkintoneをはじめとするITに慣れている方々だということ。災害を想定した訓練を定期的に行うことも重要です。平時の準備が地域住民の生活や命にまで関わるのが、災害現場なのだと感じています。これは災害に限らず、企業活動においても同様だと考えます。企業事業継続計画(BCP)でもITの活用は重要です。不確実性の高い現代社会において変化に迅速に対応するためには、企業もメンバーもIT(kintone)に慣れておく必要があるのではないのでしょうか。



## 「サイボウズ 災害支援プログラム」とは

サイボウズがパートナーと連携しながら災害対策のIT化を支援するものです。kintoneなどのクラウドサービスの無償提供・導入・構築支援をはじめ、SNSやWebサイトによる情報発信、機器の手配や導入まで、支援内容は多岐にわたります。



詳細はこちら

# KANG NEWS kintone 冒険日記

## アップデート情報をお届け編

こんにちは！最近、新居のインテリアに頭を悩ませているkintoneプロモーションチームのKANGです。今回は「新卒2年目の私が業務改善アプリをつくって気づいたこと編」をお届けしましたが、いかがでしたでしょうか？

今回は最近の機能アップデート情報の中から、特に私が助かった新機能TOP3をご紹介します！新機能を使うことでどれだけ業務効率が上がったのか、私の冒険をお楽しみください！

### 冒険3

## フィールドを選択時に、キーワード検索で候補を絞り込めるように！



アプリ設定内で、フィールド選択時にフィールド名で検索できる箇所が追加されました！  
これにより、フィールドが多数ある場合でも、目的のフィールドをすばやく選択できるようになりました。自由入力でも検索できるため、時間の短縮につながっています！



フィールド数が多いため、スクロールして目的のフィールドを探すのに時間がかかっていた…(泣)

フィールド名で検索して候補を絞り込めるようになりました。キーワードを入力すると、該当するフィールドが選択肢として表示されます。

### 冒険1

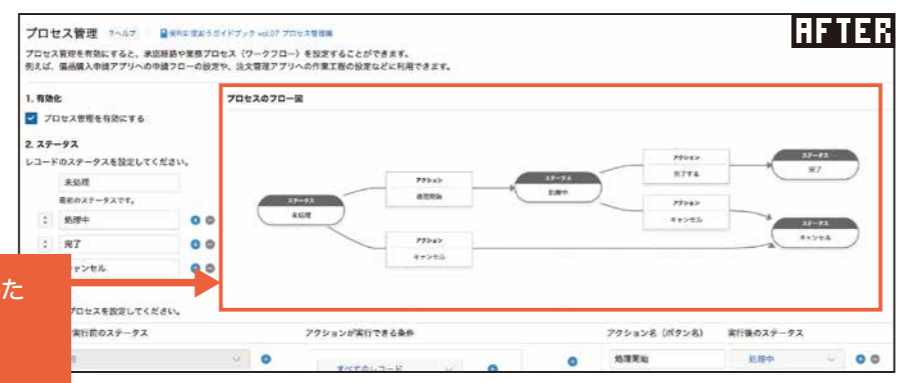
## プロセス管理設定にフロー図が表示されるように！

### 2024年6月のアップデート



プロセス管理の設定画面において、「ステータス」と「アクション」の設定内容が図示されるようになりました。設定途中で意図したプロセスになっているかの確認や、後から設定を見直す際の現状把握・問題点発見が行いやすくなります。

この機能により、ワークフローの全体像を把握しやすくなり、各ステップの流れや関係性を視覚的に理解できるようになりました。設定を把握しやすく、時間の節約につながっています。



プロセス管理の設定を変更したくても、全体の流れが複雑で混乱…。特に、条件分岐のある申請のフローが難しい！紙でフロー図を整理しよう…

ステータスとアクションの設定内容に応じたフロー図が表示されるようになりました。表示の拡大や縮小にも対応しています。

## アップデートの実装を担当した同期の開発メンバーに聞きました！

同期の開発メンバーのたてさんに今回のアップデートに関わった感想を聞いてみたいと思います！実際に担当してみてくださいか？



ユーザーさんの反響が大きく嬉しかったですね。メンバーと話し合いながら新機能を作り上げていったのがすごく楽しかったです！ユーザーさんのためになるだろうと確信を持っていたので、モチベーション高く開発できました。特にプロセス管理のフロー図の開発にはこだわりました。絵で書きながら考えるみたいに、直感的にフロー図の設定がわかるといいなと考えて作った機能です。

たてさんの今後の目標を教えてください！



より「簡単にアプリを作れた！」と思ってもらえるように、今後もアプリの設定画面の開発を頑張っていきたいです！



素晴らしいコメントありがとうございました！今後のkintoneのさらなるアップデートを期待しています！



### 冒険2

## 計算式入力中に、計算式の間違いを指摘するメッセージが表示されるように！

### 2024年7月のアップデート



計算式を入力しても、「フォームを保存」や「アプリを更新」をクリックしなければ、計算エラーが表示されず、どこが間違っているのか気づきにくい…



アプリ設定で、「フォームを保存」や「アプリを更新」をクリックしなければ表示されなかった計算式のエラーが、計算式の入力中に注意文として表示されるようになりました。これにより、より早いタイミングで計算式の間違いに気づいて修正することができます。

計算式が苦手な私にとって、入力中にどこが間違っているのか教えてくれるこの機能はとても便利で、計算式を使うのが楽しくなりそうです！！

間違った計算式を入力した際、計算式の入力箇所の下部にメッセージが表示されます。



いかがでしたでしょうか？知らなかったアップデート機能があれば、ぜひ使ってみてください！これらの新機能が皆様の業務効率向上に役立つことを願っています。今後もさまざまなアップデート機能が登場する予定ですので、お楽しみに♪ それでは、またどこかでお会いしましょう。

kintoneは毎月アップデートされています！  
アップデートのより詳しい情報はこちら → <https://kintone.cybozu.co.jp/update/main/>

