



ユーザーイベント

kintone AWARD 2023
今年No.1の称号は誰の手に!?



2年連続最高評価受賞!

krewシリーズで
もっと便利なkintone活用へ!



話題のお役立ちコンテンツ!

全社で業務改善・DXを進める
「3種の神器」とは

DX成功の秘訣



IT人材不足でもDXを推進!
「外部のITのプロ」の存在



テクニカルネタをやさしく解説

kintoneと外部システムを
連携するってどういうこと?

Gybozu Days 2023

マジカル
Magical
DXツアー
DX Tour

DXへの魔法を学ぶ2日間

サイボウズの総合イベント
お申し込み受付中

連携サービスの出展や活用セミナーなど多数!

kintoneの最新活用情報をお届け!

kintone

MAGAZINE Vol.27

キントーンマガジン



Cybozu Days 2023

マジカル Magical DX ツアー Tour

DX への魔法を学ぶ2日間

2023.11.8～9

幕張メッセ

サイボウズデイズは、年に1度のサイボウズ最大のイベントです。
たくさんの活用事例を聞けるほか、サイボウズ製品と組みあわせて使える
魔法のような連携サービスや、業務改善をガイドするパートナーと出会える場です。
Magical DX Tourへのご参加をお待ちしています。

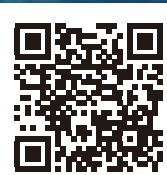
開催概要

日時 2023年11月8日(水)～9日(木)

会場 幕張メッセ 9～11ホール

想定ご来場者数 5,000名以上(2日間)

参加費 無料(事前申込制)



参加申し込み

・現地会場でのリアル開催のみ実施いたします。
・オンラインでの視聴をご希望の方には、2023年12月末に開催レポートで動画や資料をご用意する予定です。
※一部セッションは非公開となる場合がございます

セッションも展示会も満喫したい方には 2日間の旅がおすすめです

「Cybozu Days」では、約40のセッションと100以上のブースが集結。
特にブースでは、話し込んでしまうといつのまにか時間が経ってしまうことも。
セッションも展示会も気になる方には、2日間のご来場をおすすめしております。

気づきの魔法「セッション」 SESSION

kintoneの活用事例をはじめとした
約40のセッションを開催



kintone事例

kintone AWARD ファイナリストによる事例講演

kintoneを使うことで会社の課題をどう解決したのか？
地域代表として選出されたファイナリスト6社が事例を発表

DX人材

エンタープライズ企業における 「DX人材」の育て方

現場からどうDX人材に育てるのか？人材開発のプロの視点から「DX人材
育成とノーコードの関係性」について解説

経営

今話題の「人的資本経営」とは。中小企業こそ 取り組むべき理由と kintone実践事例を解説

人的資本経営を実効性のある取り組みとするためには何が必要なのか？
具体的な手法と成功事例を紹介

連携サービス

kintoneの可能性が広がるプラグインや kintoneのつながるクラウドが一同に

各社のkintone連携サービスがCybozu Daysに集結。
デモや説明を直接お聞きいただけます。

伴走・構築支援

もっとkintoneを活用するための パートナーを探せる

kintoneの構築をサポートしたり、
構築を伴走するパートナーも多数出展しています。

ブースセミナー

予約不要のブースセミナーを多数開催

セッションのほかにも、ブースエリアでは、
15分程度のミニセミナーを多数開催しています。

タイムテーブルは次のページへ

出会うの魔法「展示会」 EXHIBITION

kintoneの連携サービス、構築支援など
100社を超えるブースが集結



気づきの魔法「セッション」 | kintone 関連のセッションが盛りだくさん！ノーコード、経営戦略、プロジェクトマネジメント、伴走支援、さまざまな切り口から、DXのヒントをお届けします。

11:00~12:50

kintone AWARD ファイナリストによる事例講演 kintone hive

kintoneの活用アイデアをユーザー同士で共有するライブイベント「kintone hive」。2023年は仙台・福岡・大阪・名古屋・松山・東京の6会場で開催しました。本セッションでは各会場で地域代表として選出されたファイナリスト6社にその活用事例を発表いただき、2023年最も共感を得た活用事例「kintone AWARD 2023」を決定します。

ファイナリスト 光成工業 畠山 成光 氏 / 北九州市役所 井上 望 氏 / アートワークス 宗政 伊織 氏 / ミエデン 山田 駿 氏 / 檜垣造船 吉井 美佳 氏 / 喜多 椋平 氏 / モリビ 植田 剛士 氏



P5~6ページで登壇者をご紹介します！

13:20~14:00 / 13:20~15:10

「自社に必要なことは何？」 kintone導入から定着までに押さえておくべきステップ サイボウズ カスタマーマーケティング部 飛石 菜里	現場データの転記不要！ ユーザーが語る、紙、LINE、専用アプリ起点のkintone活用術 大山乳業農業協同組合 酪農指導部 指導次長 今吉正登 氏 / サイボウズ 大南友誉 ほか	サイボウズ Office だけじゃもったいない！ ユーザーに聞く「kintoneとあわせて使う理由」 一ノ蔵 代表取締役 副社長 浅見 周平 氏 / 奥羽興産 取締役 経営企画部長 櫻庭 健一郎 氏 ほか	kintone(キントーン)の基本を徹底解説！ ノーコードで業務アプリをつくらう サイボウズ エバンジェリスト 渋谷 雄大	社内に眠る「kintoneを使った業務改善のエピソード」を掘り起こす！！ 簡単対話ワーク kintone SIGNPOSTチーム 佐貫 友栄 / 小島 順子 / 倉林 一範	ポータル管理をもっと楽に！ クラウド版 Garoon で実現する情シスのためのおてがる管理術 kintone のデータをGaroon のポータルに表示する方法などが学べます。 サイボウズ マーケティング本部 マーケティング戦略部 Garoonプロダクトマーケティングマネージャー 足立 宜親 ほか
--	--	--	---	--	---

14:30~15:10

kintoneはDX人材育成の魔法の杖?! 事例企業に学ぶ、DX人材育成の押さえておくべきポイント エン・ジャパン 人材活躍支援事業部 商品企画グループ マネージャー 越田 良 氏 / サイボウズ チームワーク総研 コンサルタント 鬼頭 久美子	自分で進める?プロと進める?ユーザーと語る、kintoneサポートメニューの「最適解」 内山電設 坂田 真輝子 氏 / サイボウズ 齋藤 力輝 / 寺岸 成美	サイボウズ Office の奥深き世界へ 活用で成功した経営者が語る!カスタムアプリの第一歩 ライクアス 代表取締役 中村 大祐 氏 / サイボウズ 今田 葵 / 田嶋 太一	しくじりキントーナー! リアルな失敗談から学ぶ、利用定着への「心構え」とは? ヤンマーエンジニアリング 紀平 智志 氏 / ラスコ 中島 俊一 氏 / サイボウズ ファンコミュニティ推進部 神田 あかね	これが大手に勝てる顧客対応だ! Mailwise × kintoneで起こすシンプル&スピード業務革命 マルタマルタ 代表取締役 岩田 雅史 氏 / マルタマルタ 23年新卒 矢崎 匠 氏 / サイボウズ 小林 陸
---	--	---	---	---

15:40~16:20

溜まったデータ、活用できてる? 業務改善サイクルを回すための " kintone流 " データ活用術! サイボウズ カスタマーサクセス部 高村 江梨香	kintone利用拡大、秘訣の8割は「対話」 中途入社1年目 タグの業務改革 住信SBIネット銀行 業務部 加藤 誠章 氏 / 住信SBIネット銀行 業務部 落合 美法 氏 / サイボウズ カスタマーサクセス部 本林 航	手間・ひま・コストはかけたくない!サイボウズ Officeで急がば回れのデジタル化 福井 代表取締役 福井 基成 氏 / メカ 取締役副社長 原田 直幸 氏 / サイボウズ 営業本部 郭 雅晶	なぜプロジェクトは難しいのか チームで旅するプロジェクトマネジメント エン・ジャパン 事業推進統括部 DX推進グループ マネージャー 高橋 淳也 氏 / サイボウズ 経営支援本部 兼 マーケティング本部 アナリスト 小林 悠
---	--	---	--

16:50~18:00

kintoneカスタマイズコンテスト kintone show + case unlimited

kintoneカスタマイズの頂点見てみたいありませんか? kintone show + case unlimitedは、その年のkintoneカスタマイズの頂点をきめるkintoneカスタマイズコンテスト!カスタマイズの有用性や可能性を、挑戦者ならではのアイデアとデモンストレーションで披露します。カスタマイズへの熱量、大舞台の演出、全てを楽しんでください! 予選通過者6組/2022 チャンピオン Kintone Corporation Ryu Yamashita ほか



DXもやもや相談所 by ファンミーティング
ー 青野慶久と最強のDXスペシャリストが集結 ー

この日限り特別に集まったDXスペシャリストが、様々な角度、分野からあなたの抱える“もやもや”に真剣に向き合います。

サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久
サイボウズ 福西 隆宏 / ほかパネリスト登壇予定

11:00~12:30

基調講演 Product Keynote

kintoneをはじめとしたサイボウズ製品のこれからをサイボウズ 代表取締役社長 青野よりご紹介いたします。

サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ほか



12:45~13:15 (ランチセッション) ※ランチセッションに参加されない方へも、会場内で軽食をお渡しいたします。

kintoneをみんなで使い倒せ!
ー 全職員が内製で挑む "みはらカイゼン塾" ー

三原市デジタル化戦略監 増田 剛洋 氏 / 他1名 / サイボウズ 営業本部ソリューション営業部公共グループ (北海道庁より出向) 高野 諄

建設業でkintoneはどう使える?
ー 基本機能から活用事例までご紹介 ー

サイボウズ ソリューション営業部 中山 慧子

製造業のための
kintone活用ガイドセミナー

サイボウズ ソリューション営業部 橋川 愛美

13:30~14:10

今話題の「人的資本経営」とは。 中小企業こそ取り組むべき理由とkintone実践事例を解説 エグゼクティブ 代表取締役 徳谷 智史 氏 / 日東金属工業 代表取締役 大山 正記 氏 / モデレーター: NewsPicks 吉永 庄吾 氏	日経クロステック発行人によるDX解説セッション (タイトル調整中) 日経クロステック発行人 戸川 尚樹 氏 / 日経クロステック 技術プロダクトユニット 長 兼 日経クロステック Active 発行人 森重 和春 氏	全職員のDX人材へ! 福井県庁が進めるDX部門・原課・パートナーの伴走による内製化への挑戦 福井県 未来戦略部 DX推進課 柳原 好貴 氏 / サイボウズ 営業本部 ソリューション営業部 公共グループ 蒲原 大輔	アルペン・クロニクル店舗の小さな業務改善からkintone全社展開に至るまで アルペン 情報システム部 デジタルプランニンググループ チーフ 武田 誠司 氏 / サイボウズ 営業本部 エンタープライズ営業部 小島 雄一朗	kintone 構築パートナー選びの最新方程式 TECH.ASII.jp 編集長 大谷 イビサ 氏 / Be Magical Solutions 稲澤 康博 氏	働き方改革から学校を取り残さない ー 約530時間削減!教育現場のDX ー 三島市教育委員会 教育総務課 課長 兼 GIGAスクール推進室長 杉山 慎太郎 氏 / サイボウズ 中村 龍太 / 前田 小百合
--	---	--	---	---	--

14:40~15:20

社長とkintone担当が二人三脚で進めた「データ経営」までの道のり ミヨシテック 代表取締役社長 永谷 顕 氏 / ミヨシテック システム部 藤原 かほり氏 / サイボウズ 執行役員 営業本部長 玉田 一己	kintone(キントーン)の基本を徹底解説! ノーコードで業務アプリをつくらう サイボウズ エバンジェリスト 田村 悠輝	DX推進担当が語る! Microsoft 365ではなくGaroon・kintoneを選んだワケ マナック デジタル推進部 部長 笠原 慎一 氏 / JBCC クラウドDX本部 営業推進部 部長 富来 奈津子 氏 / サイボウズ 足立 宜親	「ぶっちゃけ、大企業でどうkintone使ってます?」 大企業kintoneユーザー座談会! ジャトコ デジタルソリューション部 主担 岩男 智明 氏 / ZOZO コーポレートエンジニアリング部 新井 健太 氏 / マルテ大塚 システム部 西山 結衣 氏 ほか	マジカルAXマネジメント術 ~全国から応募殺到の町工場に学ぶ働き方の極意~ バブアニューギニア海産 代表取締役工場長 武藤 北斗 氏 / サイボウズ ソーシャルデザインラボ フェロー 野水 克也	
---	---	---	---	--	--

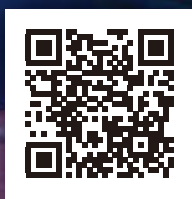
15:50~16:30

「利益を生み出す顧客案件管理」とは。 業務コンサルタントに学ぶ勤所とkintone活用方法 サイボウズ 業務スペシャリスト 向川 雅俊	製造業出身のサイボウズ社員が語る! kintoneで実現するQCD改善 サイボウズ 南崎 健太郎 / 島谷 昇孝 / 三谷 菜穂美 モデレーター: サイボウズ 田村 悠輝	エンタープライズの先輩ユーザーに学ぶ! kintoneの定着・浸透・拡大における伴走パートナーへの頼り方 伊藤忠丸紅鉄鋼 IT推進部 ITソリューションチーム長代行 宮崎 良太 氏 / サイボウズ 松尾 蘭	100社100通りの人材育成?! 企業別のkintone初心者教育ロードマップを徹底比較! ゲスト: 日本航空 IT推進企画部 生産系システム推進グループ グループ長 日高 大輔 氏 / プレナス DX本部テクノバージョン部 中嶋 里衣 氏 / マルテ大塚 システム部 副部長 石井 健太郎 氏 ほか / サイボウズ マーケティング本部 倉林 一範	ー OX(おじさんトランスフォーメーション)と覚悟がカギ!? ー ベテランおじさんと一緒にDX推進はどうやればいいの? サイボウズ チームワーク総研 シニアコンサルタント 松川 隆 ほか
---	--	---	--	---

17:00~18:00

【クロージングセッション】 Cybozu Days 2023 を総括!

サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ほか



詳細・お申し込みはこちら

※すでに満席のセッションがございます。あらかじめご了承ください。



kintoneごとに、**汗と涙のストーリー**がある

kintoneごとに、**アプリと活用の工夫**がある

各地のkintone hiveで選ばれたファイナリストたちによる事例講演

➤ kintone AWARD 2023 ➤

2023年11月8日(水) 11:00~12:50

日本全国のkintoneユーザーが自社の活用事例を発表するイベント「kintone hive」
全国6都市で行われた地区大会では、今年も熱いプレゼンが披露されました。
各地の激戦を制し選ばれたファイナリストたちによる決勝大会が、
Cybozu Daysにて行われる「kintone AWARD」です。
幅広い業種・用途で使われているkintoneのリアルな活用は、
明日から自社でも活かせるポイントが満載！
今年の栄光を掴むのはこの中の誰になるのか？ ぜひ現地でご覧ください！

お申し込みは
こちらから！



<https://c2023.smtg.jp/public/application/add/572>

**推進する側も、利用する側も
ワクワクしたい！**

会社の特色とキントーンを
組み合わせ、双方楽しみながら改善！

北海道・東北地区
有限会社光成工業
島山 成光 氏

喜多 涼平 氏

超超アナログ企業からの大変革！
「デジタルアレルギー」の課題を抱え
5000アプリをつくるまでの軌跡。

中国・四国地区
檜垣造船株式会社
吉井 美佳 氏

**理想と現実の間を
キントーンで埋めていったら、いつの間にかDX！**

SUPERAアナログ家具工房を、
内定時から約1年で新卒社員が大改革。

関西地区
有限会社アートワークス
宗政 伊織 氏

**「ゆるくつながる、壁をなくす」をテーマに
現場主体の改善を継続。**

IT企業なのにメンテできないシステムや
煩雑なエクセルの数々。

中部地区
株式会社ミエデン
山田 駿 氏

**コロナ禍で緊迫する状況の中で、
ゼロからアプリを内製。**

陽性者記録業務の効率を3倍に、
職員の時間外労働を3割改善に！

九州・沖縄地区
北九州市役所
井上 望 氏

**「独裁者」とまで囁かれた日もありながら、
仏の教えを元に社内の理解を得た結果、
38メートル分の紙削減に成功！**

関東・甲信越地区
株式会社モリビ
植田 剛士 氏



次にこの舞台に登るのはあなた！ kintone hive 2024 登壇エントリー開始！

ご登壇いただけるユーザー様を募集しています！

応募資格 以下の条件を全て満たす方

- kintoneをご契約いただいているユーザーであること
- kintoneの活用ノウハウやアイデアを社内外に広める熱意があること
- 登壇内容を公開（開催レポートとしてWEB公開）することについてご承諾いただける方

開催予定地 札幌 福岡 大阪 名古屋 東京 広島 **NEW!**



ご応募は
こちらから！



<https://page.cybozu.co.jp/~speaker2024entry>

安心・定番の
プラグイン

2年連続最高評価を受賞※

Krewシリーズで もっと便利なkintone活用へ！

※サイボウズ株式会社のパートナー評価制度「エクステンション部門」における最高評価三つ星を獲得

kintoneをより便利に使いたいなら欠かせない「プラグイン」の存在。

その中でも**2,000社以上のお客様が導入する定番プラグインkrewシリーズ**は、
サポート満足度92%という安心・充実の体制が整っています。

kintoneの活用を進めると必ず発生する入力・集計・分析それぞれの作業を便利にできる「krewシリーズ」。
今回はその魅力と安心のサポート体制に迫ります！

まず聞きたい！

krewは何が“安心” ですか？

krewが安心の理由

満足度92%の
高評価を誇る
サポート窓口

krewシリーズは単に便利なプラグインというだけでなく、
満足度92%という高評価のサポート窓口も備える安心のプラグインなんです！

自チームに合った強力な業務改善を実現する kintone× krew
シリーズだからこそ、自分たちの使い方や悩みにマッチした導入・運用
を支援してくれるサポート窓口が存在することはとても魅力的で
すよね。

サポート満足度
92%

krewが安心の理由

使い方の勉強に最適！

充実の
学習コンテンツ

はじめて製品を使う方向けのチュートリアルや
ガイドブックはもちろんのこと、「ドリル」と呼ば
れる活用コンテンツもkrewシリーズ全製品で
完備！

「ドリル」は、頻出の用途を扱う「基本編」と具体
的なユースケースに沿った「応用編」で構成さ
れており、設定を実際に手元で進めながら
krewでできることを体感的に学べます。



krewが安心の理由

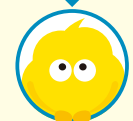
他社事例の情報収集ができる！

ノウハウ集結の
ユーザー会も開催

さらなる活用を進めるにあたっては参
考になること間違いなしの他社事例。
krewシリーズでは今年からユーザー
向けイベント「Ship」も新たにスター
トし、同じくkrewを利用している仲間
と交流したり、さらなる活用に向けた
情報収集の場として活用いただいてい
ます！



使ってみたくなってきた！



そんなkrewシリーズ3製品について改めて教えてください！

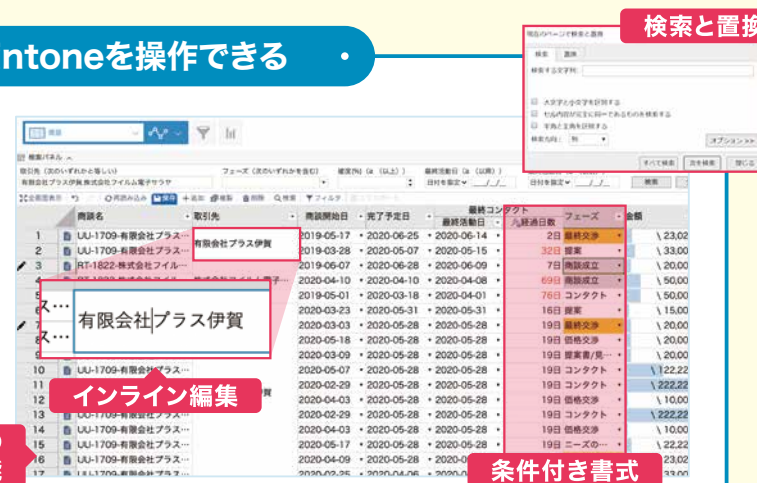
Excel感覚でkintoneを操作できる



kintoneの一覧をExcelのように表示/編集できるプラグイン
です。

見た目や操作性だけでなく、Excelと同等の機能もkintoneで
多数実現できるようになるので、**Excelに慣れた利用者の
kintone利用促進にも、さらなる業務効率化にも役立ちます！**

300種類以上の
Excel関数が利用可能



アプリ間やシステム間でデータを自動集計・入出力



複数のシステム間のデータを集計・加工できるプラグインです。予算管理アプリと実績管理アプリ
のデータを集計した予算管理や、クラウドストレージ上のCSV/Excelファイルを介した外部シス
テムやExcelとのデータの受け渡しなど、**社内のデータ活用・連携を強化できます。**

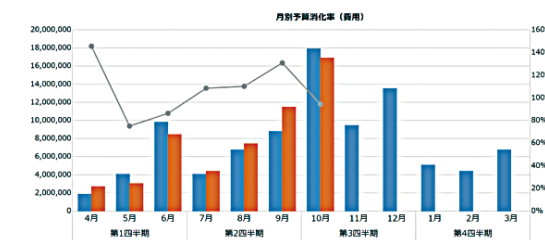
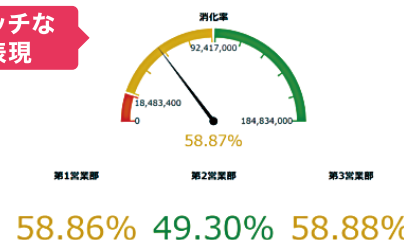


多彩なデータ表現でデータを見える化



豊富なグラフとピボットテーブルで、ダッシュボードを作成できるプラグインです。
見たいデータを一目で把握でき、迅速な状況確認や意思決定に役立ちます！

多彩でリッチな
グラフ表現



経営指標や
売上指標が
一目で分かる



krewのWebサイトには、機能や料金、お客様事例など、より詳しい情報
がたくさん！30日の無料お試しも可能です。ぜひ右の検索ワードやQR
コードから見てみてくださいね。
また、11月に開催されるCybozu Daysでもkrewのブースがkintone
のブース付近に出展決定。話を聞きながら試したい方は要チェック！

krewのサイトを見ている
krew
<https://krew.grapecity.com/>



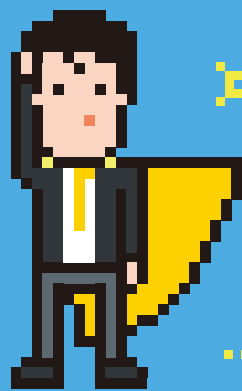
※プラグインのご利用には、kintoneスタンダードコースのご契約が必要です



kintoneを使って

全社で業務改善・DXを
進めるためのお役立ちコンテンツ

三種の神器とは？



「三種の神器」とは、「DX人材育成ガイドライン」、「kintoneガバナンスガイドライン」、
「kintoneSIGNPOST」の3つのコンテンツのことです。

kintoneの基本機能はマスターできたけれど、もっと活用幅を広げたい

利用用途やユーザーを増やしたいけど、情報の扱いやルールづくりに不安がある

などお悩み中の方に対して、ネクストステップとなるポイントを勘所を抑えてご紹介しています。
ご自身の状況に合わせて、内製化を進めるヒントとしてお役立てください。
気になったコンテンツはQRコードからチェックしてみましょう！
全て無料でダウンロードいただけます！

kintoneのようなノーコードツールを活用したDX人材育成手法が知りたい

其の一

DX人材育成 ガイドライン

エンジニア不足に悩む企業が増える今、kintoneのようなノーコードツールを活用し、
現場社員に短期間でデジタルスキルを身につけさせる取り組みの重要性が高まっています。
「DX人材育成ガイドライン」はそもそもDX人材とは何かという定義から、DX人
材に必要なスキルやノーコードツールとの関係性、人材育成ルートなどを具体的に解
説しています。また、実際にDX人材育成に取り組む企業のDX推進事例や、ノー
コードツールを通して非IT部門や非IT専門従事者がDX推進を実現した事例などもご
紹介しています。
経営者またはDX推進責任者がノーコードツールを活用してDXを推進するためのヒ
ントが盛り込まれたコンテンツです。

どんなテーマを扱っているの？

そもそも「DX」、「DX人材」
の定義とは？

デジタルスキル習得に
ノーコードツールが効果的なワケとは？



京セラ株式会社、日清食品ホールディングス株式会社
日本航空株式会社、株式会社星野リゾート 各社のDX人材育成事例付き

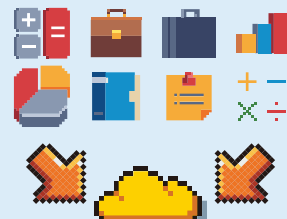
神器を手に入れる



ルールを整備して安心・安全にアプリを活用したい

其の二

ガバナンス ガイドライン



外部アドバイザーと
ユーザ企業に
ご協力いただき作成！



kintoneはITの専門知識が無くても業務システムを開発できることが特徴ですが、利
用する部署や業務が増えてくると、例えば大量に作られるアプリの管理や、個人情報
などのリスクの高いデータをどう取り扱うかといった問題が生じることがあります。
「kintoneガバナンスガイドライン」は、現場のスピード感や柔軟性といった「kintone
の良さ」を損なわずにアプリの品質やリスクを管理し、自社に合ったガバナンス構築の
手順をご紹介します。

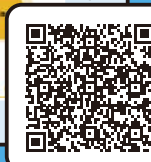
どんなテーマを扱っているの？

利用者が自由にアプリを
作れるようにすると、管理されない
アプリが大量発生してしまうのでは？

リスクの高い情報も
kintoneで扱いたい。
どうすれば安全に管理できる？



神器を手に入れる



kintoneを用いた業務改善のノウハウ・コツを知りたい

其の三

kintone SIGNPOST



最初から順番に読む

順番に読むことでkintoneを使った継続
的な業務改善の全体像をスムーズに把握
することができます。

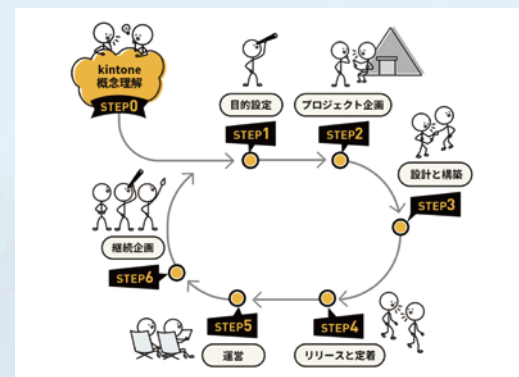
ステップから探す

業務改善を7つのステップに分解して
おり、今のご自身に必要なコツを探すこと
ができます。

共通言語として使う

3つのワークショッププログラムが用意さ
れており、kintoneサインポストを共通言
語として対話を重ねることができます。

どうやって使うの？



kintone SIGNPOSTは
「1:目的設定」から
「6:継続企画」までと、
「0:kintone概念理解」
の合計7つのステップで
構成されています。

神器を手に入れる



IT人材がない、やらなきゃ…と思いつつ後回しにしていたDX あきらめずに続けられたワケは「社外のITのプロの存在」



吉村 健太郎 氏

株式会社 ルケオ さま

業務内容	顕微鏡などに使われる偏光板・波長板や、歪検査器、光学ユニットの製造販売
キントーン利用用途	生産管理、振込依頼、稟議業務、発注管理、見積書発行、売上管理、タスク管理など
導入担当者	ルケオ 代表取締役社長 吉村 健太郎 氏
一緒に伴走するパートナー	TOMAコンサルタンツグループ 岩本 慶 氏

Ⅱ 情報システム部門がなく、IT人材が社内にはいない



ものづくり企業として独自の技術やプロダクトを持ち、創業から50年以上安定した経営を行ってきたルケオさまは、2017年からDXに取り組んでいる。その最大のきっかけは「業務の属人化」だった。

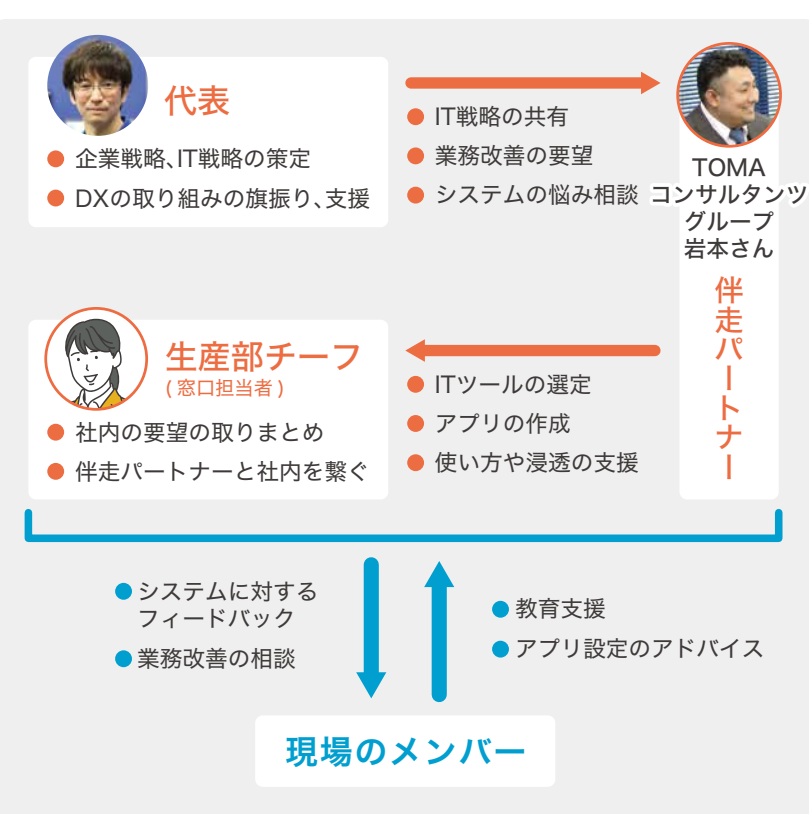
生産管理から売上・発注の管理、経理関連まで、全ての業務が紙中心だったことで、情報共有や技術継承、さらには営業やバックオフィスの業務でも、誰か一人が休むと仕事が回らない、仕事の進捗が他の人から全く見えない、そんな環境が常態化してしまっていたという。しかし、同社には情報システム部門がなく専門家がない。本業が忙しくて結局後回し、という状態が続いていた。

Ⅲ 「社外のITのプロ」と「一緒に進める」という選択

そこでルケオさまが選択したのが「ITのプロを外注する」という選択だった。現在ITのプロであるTOMAコンサルタンツグループが、同社のDXに「伴走」しながら、目的設定、業務の棚卸し、ITツールの選定や、業務アプリ作成、使い方や浸透などの支援を行っている。

「ITの専門知識はほとんどないが、業務のことはよくわかっている」という生産部のチーフが窓口担当者になり、社内要望を取りまとめる。そして、社外のITのプロと実現可否を相談しながら、kintoneの業務アプリを開発するという役割分担だ。

kintoneを使うことで、現場の「こんな機能が欲しい」という意見を拾い上げた業務アプリを作りあげることができている。「kintoneの業務アプリは、私たちが作り上げている実感がある、だから「愛着が湧く」」さらに「社員がDXを自分ごとにしてできていると感じる」と語る吉村氏は、これからもITのプロの力を借りながら、社員が働きやすく、安定的に利益を出せる会社にするため、DXの取り組みを加速させていくだろう。



「IT音痴だけど、業務がわかる現場のプロ」が 300以上の業務アプリで営業部DXを成功に導く



中村 薫 氏

氏田 健一 氏

桐谷 佳奈絵 氏

株式会社 八洋 さま

業務内容	自動販売機の設置・管理サービス
キントーン利用用途	案件管理、各種申請、決済関連など 300以上の用途で活用
導入担当者	八洋 執行役員営業本部 副本部長 中村 薫 氏 / 営業本部開発推進部 次長 氏田 健一 氏
一緒に伴走するパートナー	ロケットスタートホールディングス 桐山 佳奈絵 氏



Ⅲ マネジメントの理想を追い求めたせいで、 現場の入力負荷が上がり、誰も使わないシステムに…

自動販売機の設置、管理サービスを行う八洋さまの営業組織は、2013年から営業支援システムを導入し、DXに取り組んでいた。しかし、一度目の挑戦は思い通りには進まなかった。「案件の進捗状況の見える化」「フェーズに分けた管理」「データを網羅的に集めて分析もできるよう工夫した入力画面」と、マネジメントの理想を追い求めた営業支援システムを作り上げることができたが、うまくいったのはそこまですだったという。問題は、そのシステムが現場に全く定着しなかったこと。現場の入力負荷が上がり、誰も使わないシステム、誰も使いきれないシステムになってしまっていたのだ。

Ⅲ 失敗から学んだことは「WHY」は しつこいほどに伝えること

営業支援システム導入がうまくいかなかった経験を活かし、八洋の営業部は以下のことに取り組んだ。

- ① 入力しやすい重視のシステム設計にする
- ② 「HOW」よりも「WHY」を先に伝える
- ③ ツールを使わないと仕事できない仕組みにする
- ④ 「現場のプロ」と「ITのプロ」で一緒に進める

kintoneのUIならそれまで4画面で運用していた入力画面を、かなりシンプルな構造で実現できた。また、なぜこのツール導入が今の組織に必要なのか、なぜ社員にこうしたスキルが必要なのかといった点をしつこいほどに伝えるよう心がけたという。そして、運用の仕組みも改善した。端的に言えば、kintoneにデータを入力しないと、仕事が先へ進まない仕組みを作ったという。例えば、案件状況をkintoneに入力しないと、毎日提出必須の日報入力画面が出てこないといったイメージだ。これらを業務がわかる「現場のプロ」と「ITのプロ(ロケットスタートホールディングス)」で一緒に進めてきた。

Ⅲ 現場の業務が一番わかる人が作る、 だから使われるシステムになる

kintoneを現場に導入する役割は八洋の営業担当だった氏田さんが担った。正直に言って、全くのIT音痴だったというが、残業時間を半分にすることに成功し営業部DXを成功に導いた所以は、ノーコードで業務アプリを作れるkintoneを採用したこと、そして現場の業務を一番よく分かっている氏田さんが現場の要望をストレートに業務アプリに反映できたことにある。ITのプロである桐山さんはkintoneを使うコツや、困ったときの相談役として八洋のDXを支えている。八洋 営業部のDXは成功、そしてkintoneの活用は全社に広がり、当初思い描いていた理想のゴールに近づいている。



伴走サービスについて
もっと詳しく知りたい！

まずはお悩みを相談したい、
自社にあった伴走パートナーを探したい。
そんな方は右のWebページをチェックしてくださいね



ダン吉のkintone テクニカルネタ やさしく解説

このコーナーでは、サイボウズのテクニカルライターが、kintoneでハードルが高く思われがちなテクニカルなネタを身近なたとえでやさしく解説します。
今回は、興味があっても知識がないと、なかなか手を出しにくい領域である外部システム連携をご紹介します！

今回のテクニカルネタ
kintoneと
外部システムの
連携

テクニカルライター
「ダン吉」



そもそも 外部システムって？

この記事での外部システムとは、各社独自で開発した「スクラッチシステム」や会計や販売管理システム、MAなどの専門機能を持つ「パッケージシステム」などを指します。これらのシステムは特定の業務に特化しており、複雑な処理や安定性が要求される場合があります。

スクラッチシステム



パッケージシステム



kintoneと外部システムを連携すると…

kintoneと外部システムをデータ連携すると次のようなことができます。

外部システムのデータをkintoneで使える

kintoneに入力したデータを外部システムに自動で反映



kintoneと外部システムをつなげる道を敷くことで、双方向や片方向でデータが行き来をできるようになります

すでに別システムを使っていたけどkintoneからの煩雑な転記作業や、二重三重の確認作業が当たり前になっていたな…

kintone

改修の柔軟性や
スピードを求める機能は
kintoneで扱う

kintoneと外部システムの 使い分けTips

ニーズや用途追加のために外部システムを改修するのは大変！
kintoneと連携すれば、システムの柔軟性は保ちつつ、
大事な情報の堅牢性も担保できます。



高度なノウハウや
専門機能は
外部システムで扱う

kintoneと外部システムを 連携するときに 気をつけるポイント

外部システム連携は便利な一方で、気をつけるべきポイントもあります！
以下のポイントは抜粋のため、その他のポイントや詳細は
このページの最後に紹介している cybozu developer network の
記事を参考にしてください。

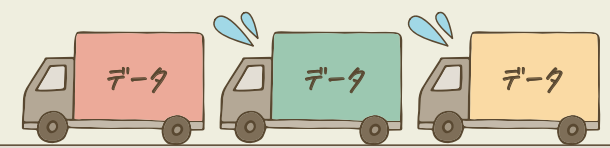
仕様と性能

kintoneや外部システムの仕様と性能を考慮しないと、
業務に支障をきたすほど**処理が遅くなる**場合があります。



頻度とデータ量

連携処理する頻度とデータ量によって、**処理の可否や処理
時間に影響を与えます。**



連携処理のしくみ

kintoneには連携処理を定期的に行う機能がないため、**別の外部サービスが必要になる**場合があります。



より詳しい説明は…

cybozu
developer network

構築運用 Tips

の記事を見てみよう！



コラム

気をつけるポイントはわかったものの、実際に連携する技術がない…という方も、連携処理の開発部分をデータ連携ツールに任せるという選択肢があります。データ連携ツールを利用すると、ノーコード/ローコードで構築できます。詳しくは、拡張機能ページ「外部サービス連携ツール」へ。



大規模な連携に取り組む前に、
最初は機能やサービスを限定して、
最小限の構成ではじめるのがオススメです！

まとめ

- kintoneと外部システムの連携はメリットがあります
- 一方、機能面だけでなく性能など多くの要素を考慮する必要があります

※外部サービス連携のご利用には、kintoneスタンダードコースのご契約が必要です

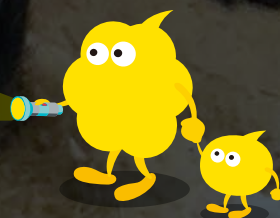


サイボウズ社員
木村さん家の
ノアちゃんだよ

kintoneの運用や活用にお悩みの方へ 「伴走サービス」がおすすめです

業務フローの洗い出しから kintone のアプリ設計まで、お悩みはありませんか？
伴走パートナーは、一人ではうまく進められない課題も一緒に乗り越えてくれる、
企業を成功に導くパーソナルトレーナーのような存在です。
業務コンサルティング、アプリ内製化支援、アプリ設計・開発、教育、研修など、
お客様のお悩みに合わせて継続的な業務改善を実現する支援を行います。

サービスの詳細やお問い合わせはWebサイトへ ▶



 **キントーン** サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
<https://kintone.cybozu.co.jp/>  

※サイボウズ、cybozu、およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

2023年10月版 ©Cybozu, Inc.